

# HOTEL



INTELIGENTAN WIFI SISTEM  
ZA ZADOVOLJNE GOSTE  
I BOLJE RANGIRANJE





# HOTEL WiFi OPCIJE



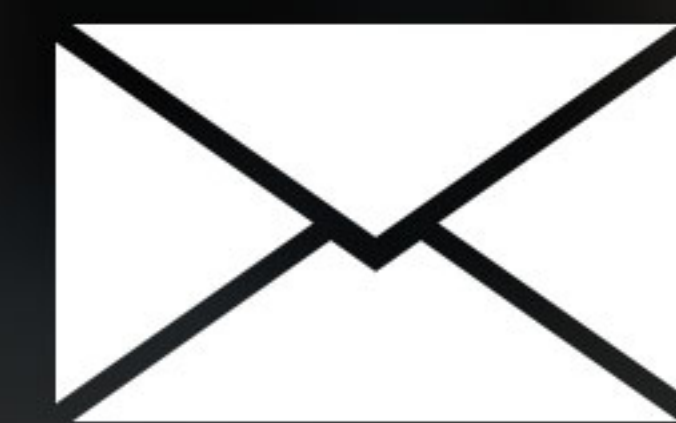
## KONTROLA INTERNETA

Kontrola brzine pristupa, vremena, prenetih podatka, broja uređaja koje gost može povezati na WiFi sa automatskom ponovnom prijavom



## WiFi LOKACIJE

Grupisanje WiFi uređaja u hotelu kako bi u sobama, lobiju, restoranu i spa delu podesili različit način prijave, prikupili podatke, prikazali reklame ili naplatili



## EMAIL KAMPANJE

Automatsko slanje informativnih i promo email kampanja kada se gost prijavi ili napusti hotel u cilju povećanja zarade i zadovoljstva gosta



## PMS INTEGRACIJA

Integracija sa Hotel PMS sistemom omogućava prijavu gosta na WiFi na osnovu broja sobe i imena, kao i naplatu bržeg pristupa



## VIDEO REKLAME

Sistem omogućava prikaz video reklama pre povezivanja gosta na WiFi. Svaka kampanja uključuje statistiku prikaza klikova, sa PDF izveštajem



## SOCIAL WiFi

Prijava nalogom društvene mreže je brz i jednostavan način prikupljanja e-pošte i imena vaših gostiju i posetilaca i za marketinške kampanje



## ANKETE

Ankete omogućavaju prikupljanje ocena, mišljenja i komentara gostiju, koje se mogu iskoristiti u marketinške svrhe i za poboljšanje kvaliteta Vaše usluge



## STATISTIKA

Od osnovnih podataka do napredne analitike, sistem Vam pruža izveštaje i kompletan uvid u rad WiFi mreže i ponašanje gostiju na Internetu



# IDEALNO REŠENJE ZA VAŠ HOTEL

Brza i pouzdana WiFi mreža u celom hotelu je danas jedan od najvažnijih faktora prilikom odabira hotela. Izuzetan WiFi doprinosi većem zadovoljstvu i lojalnosti gostiju.

Naš sistem nudi naprednu kontrolu WiFi mreže i pouzdanu vezu svim gostima. Omogućava prikaz video reklama i automatski šalje posebne ponude u definisanim vremenskim intervalima, čime se povećava prihod od restorana, spa centra i drugih usluga.

Sistem prikuplja podatke i ankete koje pružaju povratne informacije o tome da li je gost zadovoljan i na taj način pomaže povećanju rejtinga na sajtovima kao što su TripAdvisor i Booking.com.





# CLOUD SYSTEM

Start Hotspot je Cloud sistem koji povezuje uređaje u pametnu WiFi mrežu velikih mogućnosti.

Sistem radi na brzim Microsoft Azure serverima sa visokom dostupnošću.

Omogućava centralizovano upravljanje sa bilo kog uređaja, praćenje rada hotelske WiFi mreže, podešavanje pristupa, ažuriranje naloga gostiju, izvrsnu analitiku i izveštaje kao i lako proširenje mreže.

Podržani su WiFi uređaji vodećih brendova - Cisco, Ruckus, Ubiquity, Tp-Link, Mikrotik, Cradlepoint, D-Link, Asus, Meraki, Icomera, Open-Mesh i drugi.

**MikroTik**

**CISCO**

**UBIQUITI**  
NETWORKS



**RUCKUS**

**TP-LINK**  
The Reliable Choice

**D-Link**

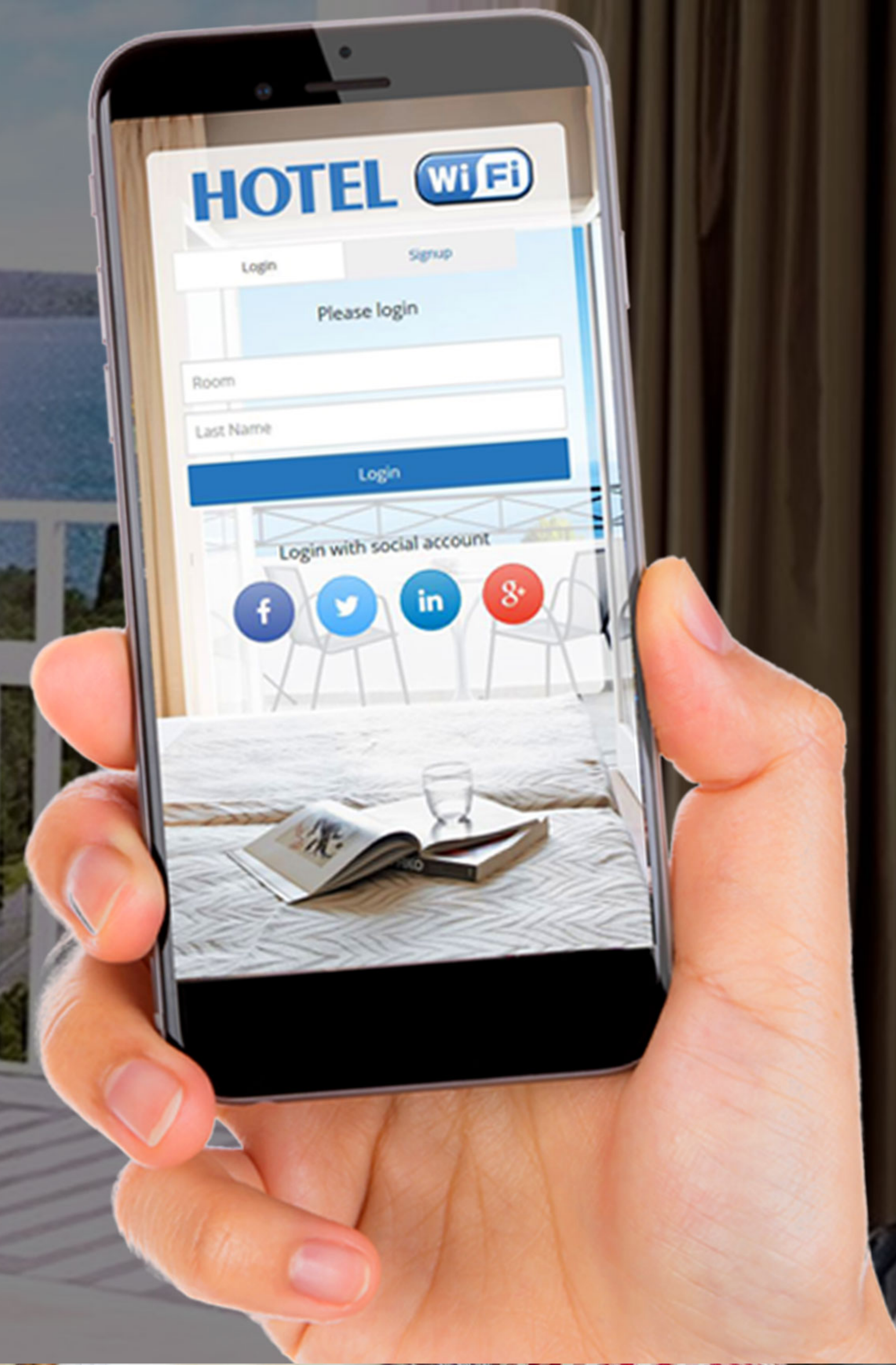


# KAKO HOTEL WiFi RADI?

Kada se gost poveže na WiFi, na uređaju će se pojaviti početna strana za prijavu, automatski prevedena na jezik gosta. Stranu lako možete da prilagodite podešavajući logo, pozadinsku sliku, boje i da odredite način na koji će Vaši gosti pristupiti Internetu.

Možete da omogućite besplatan Internet, brži plaćeni Internet, prikupljanje e-mail i korisničkih podataka, pristup unošenjem broja sobe i imena, pristup preko društvene mreže ili nakon odgledane video reklame.

Nakon prijave, sistem može poslati korisniku email dobrodošlice sa osnovnim informacijama o hotelu i sa specijalnim ponudama.





# KONTROLA INTERNETA

Start Hotspot Hotel sistem precizno kontroliše brzinu pristupa Internetu, prenete podatke kao i broj uređaja koje gost može povezati na WiFi.

Kako gosti sve više zamenjuju TV striming servisima, veoma je važno limitirati brzine pristupa kako bi svi gosti mogli dobiti odličan WiFi. Gostu možete omogućiti jedan, tri ili više uređaja po sobi, pri čemu se za svaki uređaj vodi statistika korišćenja.

Biznis korisnicima možete ponuditi veće brzine pristupa koje mogu platiti karticom ili na recepciji, ili ih mogu dobiti besplatno u okviru članstva.

Kada se gost jednom prijavi na nekom uređaju, biće automatski prijavljen čim se poveže na WiFi mrežu.

Download Mbps



Upload Mbps



Unlimited bandwidth

Quota Units

GB

Autologin device

Multi device

Devices

Unlimited time



# WiFi LOKACIJE

Internet treba da bude dostupan i odličnog kvaliteta u celom hotelu : u svakoj sobi, lobiju, restoranu, sali za konferencije, spa centru, plaži. Sve WiFi Access Pointe možete grupisati u lokacije sa zajedničkom početnom stranom i ograničenjima.

Gosti u sobi se mogu prijaviti putem naloga (broj sobe/ ime) i dobiti veću brzinu pristupa. Posetioци koji nisu gosti se u lobiju mogu prijaviti preko društvene mreže i dobiti manju brzinu pristupa i ograničeno vreme korišćenja. Time dobijate kontakte za marketinške kampanje.

Prikupite korisničke podatke na jednoj lokaciji, naplatite brz pristup internetu na drugoj ili prikažite video oglase za pristup Internetu na trećoj WiFi lokaciji.





# WiFi ANKETE

Vaša WiFi mreža je savršen kanal za prikupljanje mišljenja gostiju.

Prikupite dragocene informacije o gostu koje možete upotrebiti u marketinške svrhe i za poboljšanje kvaliteta Vaše usluge.

Rešite pritužbe o kojima možda ne biste bili obavješteni do trenutka odjavljivanja gosta, što može da bude prekasno.

Svi podaci su dostupni odmah, objedinjeni u čitke izveštaje i bez papirologije.

Pošaljite povratni email i podsetite goste da postavljaju komentare na TripAdvisor ili Booking.com

**HOTEL** **WiFi**

BESPLATAN INTERNET PRISTUP

Upišite Vaš Email

jelenamircic1982@gmail.com

Da li ste zadovoljni uslugom u Hotelu? **DA** **NE**

Ocenite kvalitet usluge u Hotelu

★★★★★★★★★★

Šta Vam se najviše dopalo u Hotelu?

Hotel je prelep, hrana odlična a usluga izvrsna.

Definitivno ću preporučiti vaš hotel prijateljima!

Prihvatam uslove korišćenja

**POVEŽI SE**



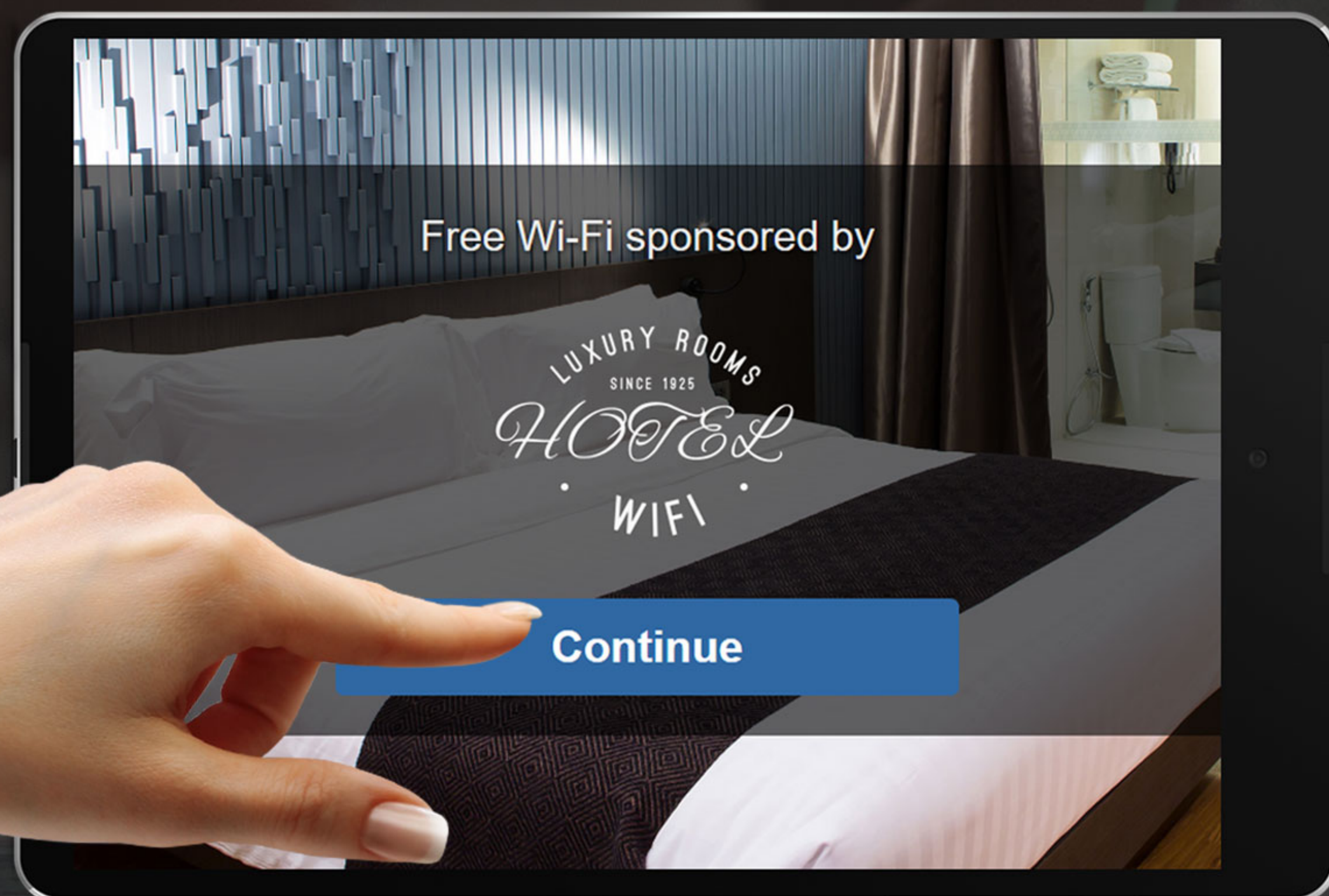


# WiFi MARKETING

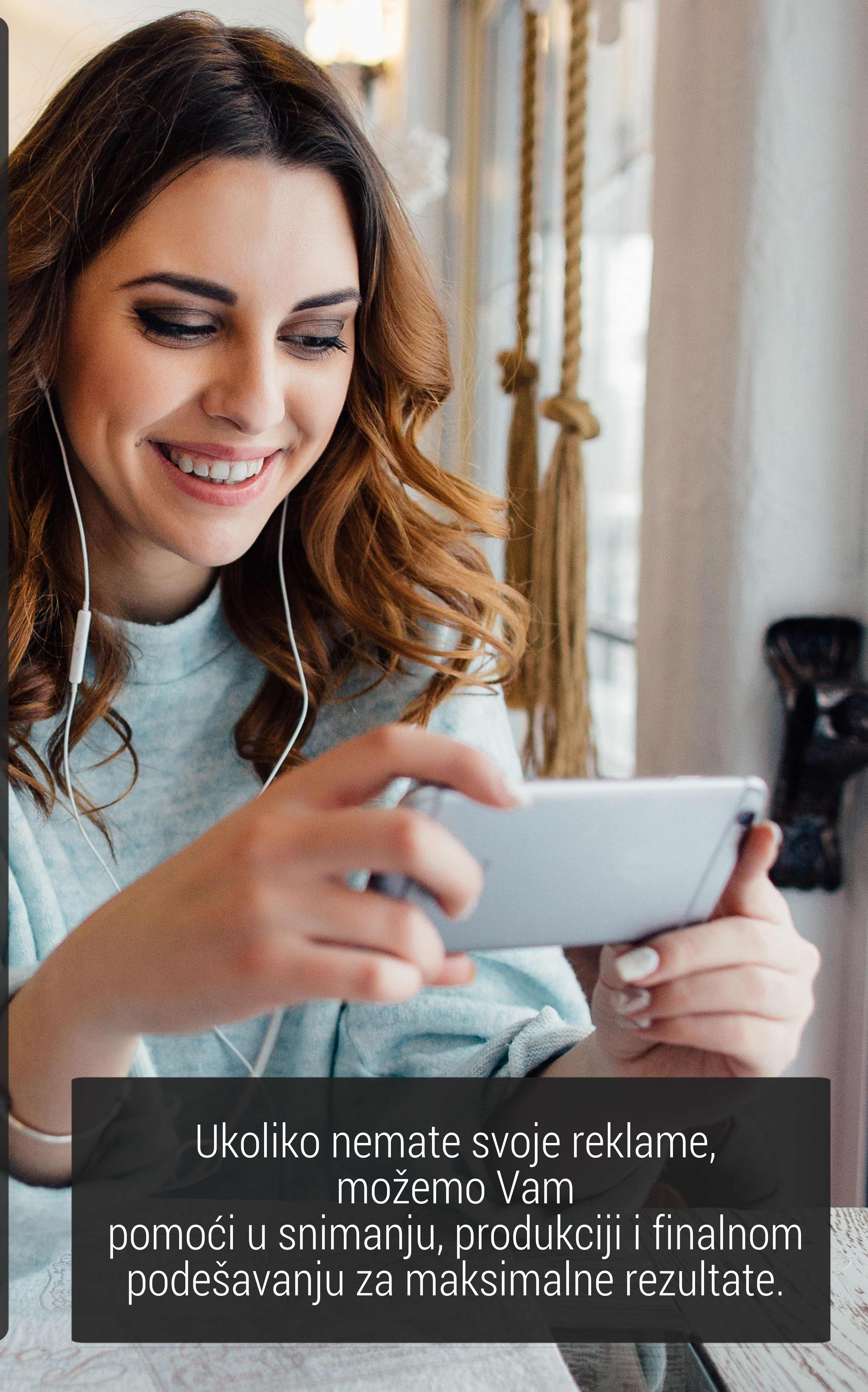
WiFi je odličan marketinški kanal jer omogućava prikaz video reklama pre nego što gost dobije pristup Internetu.

Start Hotspot WiFi sistem omogućava podešavanje jedne ili više video reklama koje će rotirati svaki put kada se korisnik poveže. Za svaku reklamnu kampanju ćete dobiti statistiku prikaza, klikova, koliko su uspešne, sa PDF izveštajem za menadžera hotela.

Kada gost pogleda reklamu, biće mu ponuđeno da se poveže na Internet i poseti web stranu sa specijalnom ponudom. Time se uvećava zainteresovanost gosta i rezultat reklame.



Ukoliko nemate svoje reklame, možemo Vam pomoći u snimanju, produkciji i finalnom podešavanju za maksimalne rezultate.



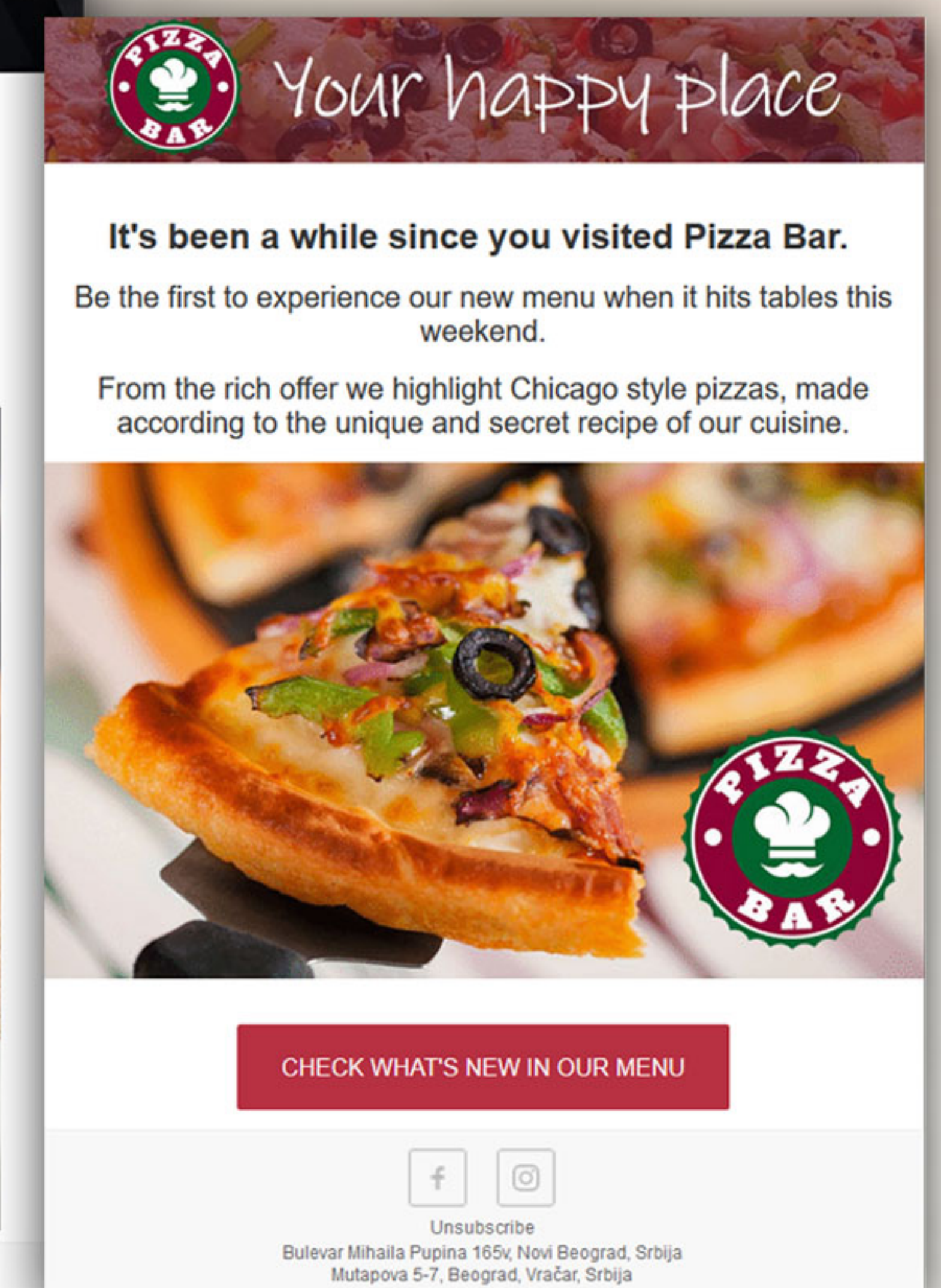
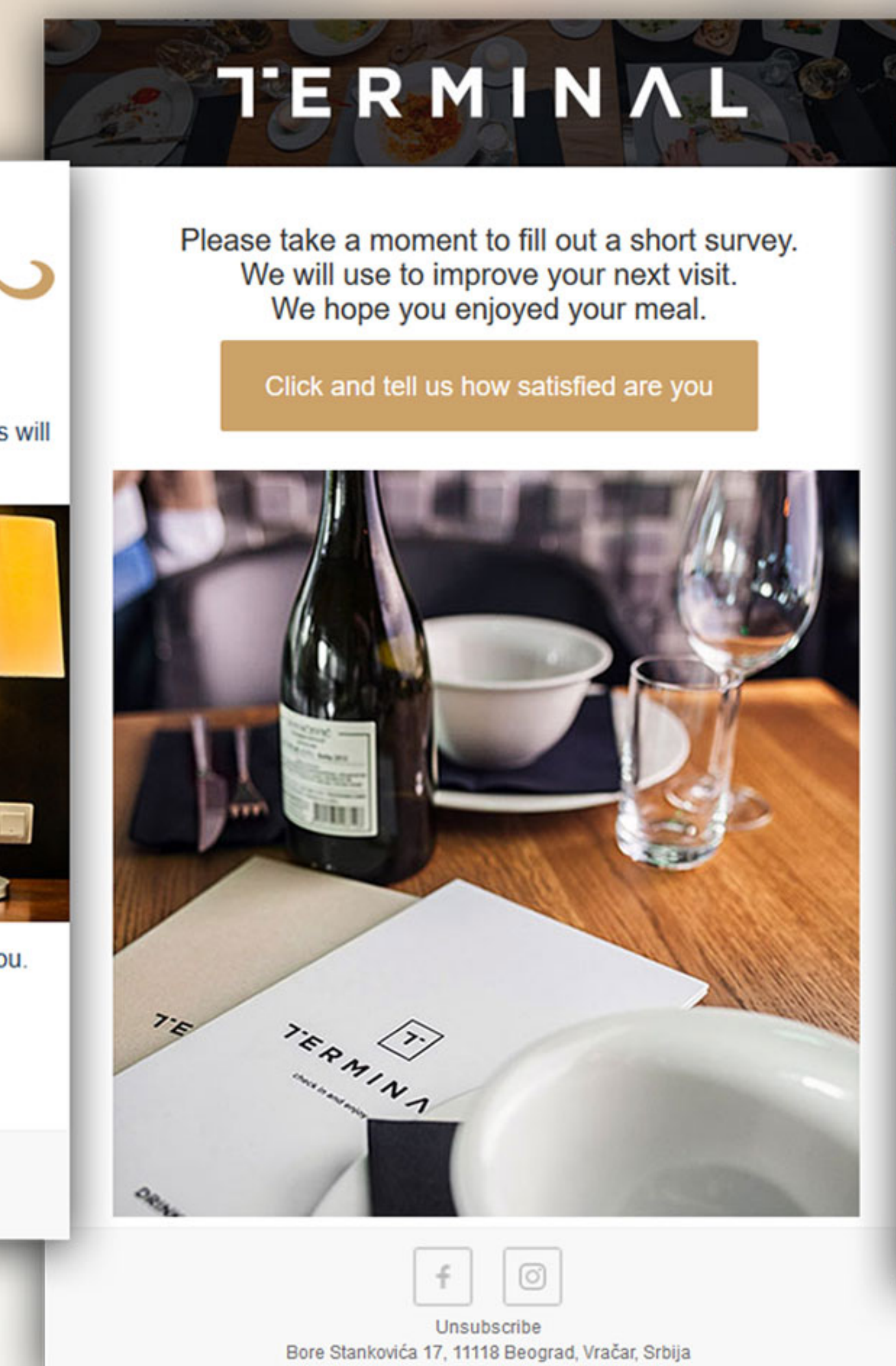
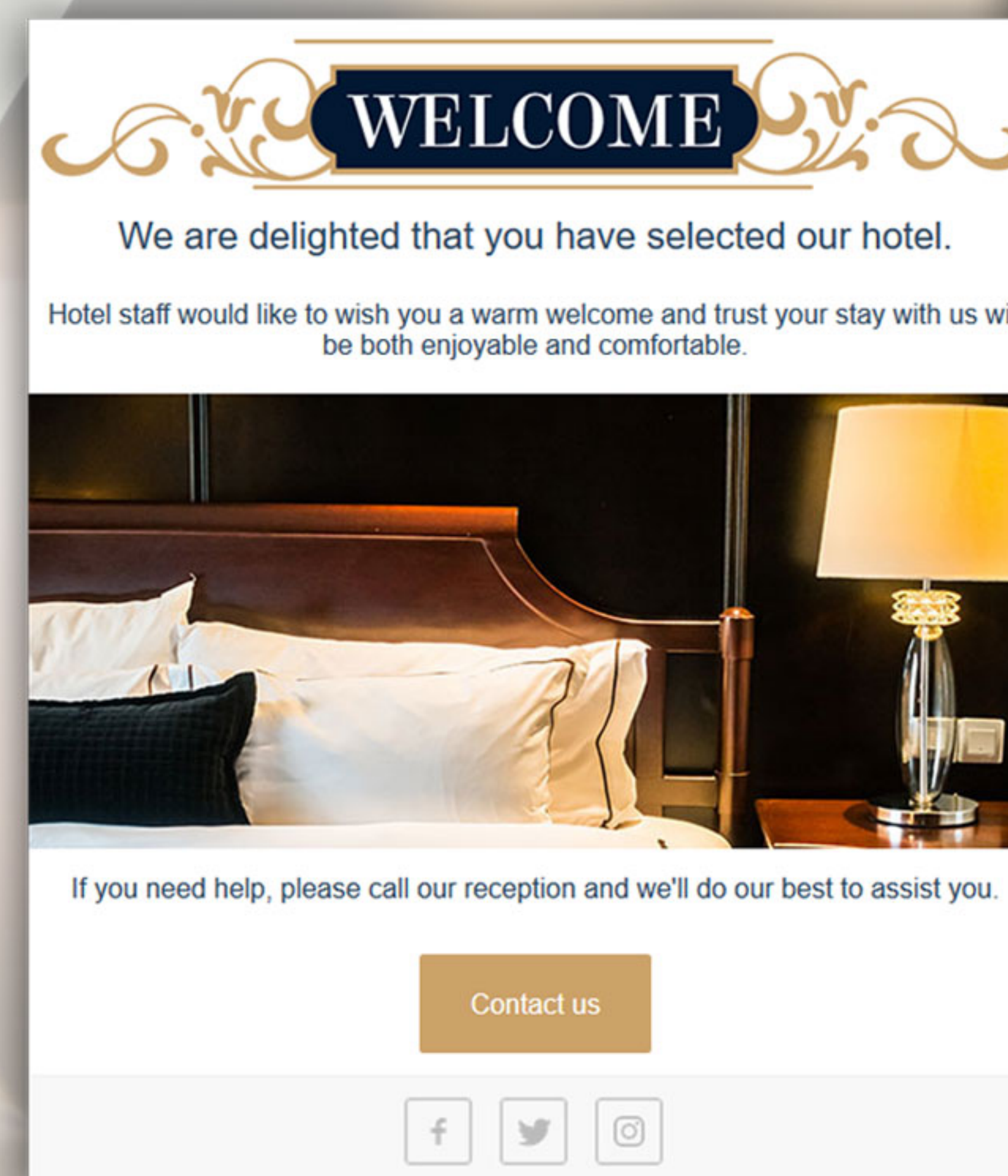


# EMAIL MARKETING

Email marketing kampanje omogućavaju slanje informativnih i promo emailova gostima.

Kampanje se mogu slati po potrebi, kada želite da obavestite goste o novitetima, ili automatski po unapred utvrdjenom određenom rasporedu, kao na primer inicijalno konektovanje, neaktivnost ili na rođendan gosta.

Pripremu emailova možete uraditi iz integrisanog editora koji omogućava ubacivanje slika, teksta, linkova i ostalih elemenata. Kampanje se mogu poslati ciljanim gostima odmah ili u zakazano vreme isporuke.





# SOCIAL WiFi

Social Login je omiljena metoda WiFi pristupa većini korisnika, jer omogućava prijavu u par klikova i bez unošenja podataka.

Social WiFi omogućava da putnicima ponudite besplatan WiFi i da prikupljate kontakt podatke korisnika, koje možete iskoristiti u marketinške svrhe.

Kada se korisnik prijavi na sistem, na društvenoj mreži može biti objavljena poruka svim prijateljima i pratiocima, čime se svaki put reklamirate većem auditorijumu.





# TRIPADVISOR

Reputacija hotela je presudna za broj gostiju i TripAdvisor dominira na ovom polju.

Integracija sistema sa TripAdvisorom omogućava automatsko slanje emaila gostu nakon odlaska iz hotela.

Podsetite gosta na prijatne trenutke koje je proveo u hotelu i predložite da napiše recenziju, koja će pomoći povećanju rejtinga i lojalnosti.

Potencijalnim gostima ovakve recenzije pomažu pri odlučivanju jer 93% gostiju uzima u obzir onlajn recenzije, dok 53% ne bi rezervisalo hotel bez recenzija.

Korišćenje našeg cloud sistema obezbeđuje ključne podatke, kao što je email adresa, kako bi omogućili automatizovano slanje TripAdvisor zahteva za recenzijom.





# PMS INTEGRACIJA

Jedna od najbitnijih mogućnosti je integracija sa Hotel PMS sistemom. Ona omogućava prijavu gosta na WiFi upisivanjem broja sobe i imena, čime se u potpunosti automatizuje pristup i olakšava prijava gosta.

Gostu će biti dodeljen Internet plan limitiran brzinom protoka (download/upload), vremenom, količinom prenosa podataka, datumom isteka naloga, brojem uređaja koji se mogu povezati. Ukoliko gost želi veću brzinu, možete ponuditi plaćeni pristup pri čemu se cena plana dodaje na sobu gosta.

Nakon uspešnog logovanja, gost može biti preusmeren na web sajt hotela, specijalnu promociju ili stranicu koja sadrži njegove pristupne podatke.



Sistem integriše najvažnije PMS sisteme: Oracle Opera, Suite8, IDS, Protel, InnQuest, Medallion i još 30 drugih.





# AUTOMATIZACIJA

Kada se gost prvi put poveže na WiFi mrežu i unese svoje podatke, dobiće email sa porukom dobrodošlice.

Nakon drugog dana, sistem može poslati kratku korisničku anketu sa upitom da li je gost zadovoljan i ocenom dotadašnjeg iskustva, kako biste reagovali na eventualne žalbe.

Nakon par dana ponudite kupon za spa ili fitnes centar, ili pozovite gosta da pogleda meni restorana.

Kada gost ode iz hotela, pošaljite email zahvalnosti i ponudite kupon za popust prilikom sledeće posete.

Svi koraci su automatizovani, vremenski intervali podesivi i ne zahtevaju dodatni angažman.





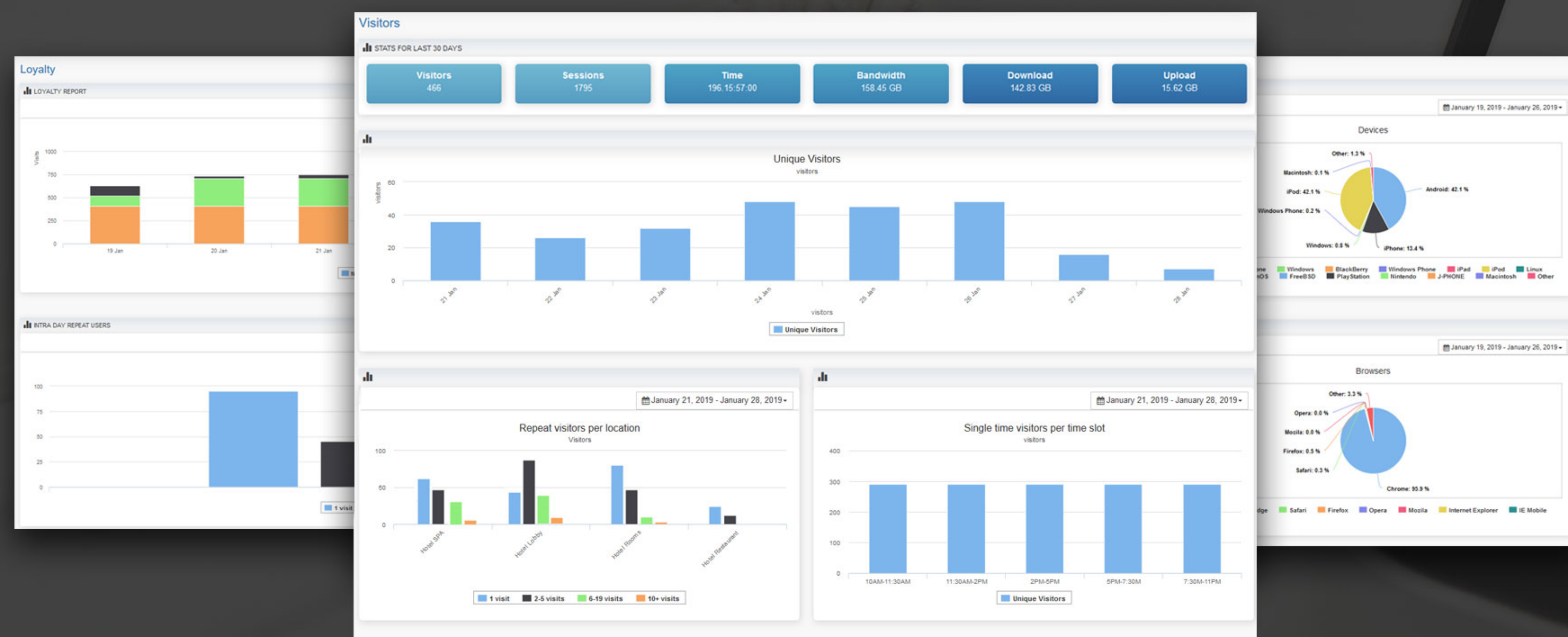
# STATISTIKA

Od osnovnih podataka do napredne analitike, Start Hotspot Hotel WiFi sistem Vam pruža sveobuhvatan uvid u ponašanje posetilaca.

Upoznajte svoje posetioce, saznajte kakve su njihove navike i pripremite delotvorne marketinške kampanje.

Pratite korišćenje Interneta, podesite ograničenja Internet planova, ili postavite specifične limite za pojedinačne korisnike.

Statistika posetilaca je podeljena u više izveštaja koji uključuju: lojalnost, top korisnike, vremenske režime, pol, starost i ostale demografske podatke.





# O NAMA

ANTAMEDIA se od 2001. bavi razvojem softvera i specijalizovanih rešenja za mala i srednja preduzeća, vlade i velike korporacije.

Počeli smo pomažući preduzetnicima da ostvare svoje snove i pokrenu svoj posao, a danas pružamo podršku i našim najvećim poslovnim klijentima.

ANTAMEDIA je pionir u WiFi softver biznisu još od 2006. godine i od tada smo proširili ponudu WiFi kontrole PC, Android i Cloud inovativnim rešenjima.

Start Hotspot je inteligentan sistem poslednje generacije koji unapređuje WiFi mrežu i povećava zadovoljstvo korisnika.







# START HOTSPOT

by ANTAMEDIA

Nebojšina 30  
11000 Beograd, Srbija

[office@starhotspot.com](mailto:office@starhotspot.com)

[office@antamedia.com](mailto:office@antamedia.com)

0652106600

0652103300

[www.starhotspot.com](http://www.starhotspot.com)