



ZA MEDICINSKE USTANOVE

INTELIGENTAN WI-FI
SISTEM ZA ZADOVOLJNE
PACIJENTE I POSETIOCE



WI-FI ZA MEDICINSKE USTANOVE

Brza i pouzdana WiFi mreža je danas očekivana u medicinskim ustanovama. Besplatan WiFi doprinosi većem zadovoljstvu i lojalnosti pacijenata i njihovih pratioca.

Dok jedan deo ustanova prepoznaje značaj Wi-Fi usluge, drugi deo ustanova i dalje po potrebi deli pacijentima šifru svoje interne mreže izlažući se riziku.

U oba slučaja, ustanove nemaju napredne alate koji bi omogućili:

- Prikaz video reklama pre povezivanja na Wi-Fi
- Automatsko slanje posebnih ponuda na Email
- Ocenjivanje pružene usluge zaposlenih
- Prikupljanje rezultata anketa
- Prikupljanje Email adresa posetilaca
- Slanje Email marketing kampanja
- Zaštitu interne mreže od upada
- Limitiranje brzine kako bi svi imali podjednak pristup Internetu
- Reklamiranje preko društvenih mreža



INTELIGENTAN WI-FI

Naš sistem nudi naprednu kontrolu WiFi mreže i pouzdanu vezu svim pacijentima i posetiocima. Omogućava prikaz video reklama i automatski šalje posebne ponude u definisanim vremenskim intervalima, čime se povećava prihod.

Dok pacijent čeka na pregled, može mu se prikazati reklama za dodatni pregled sa popustom, ili mu se ponuditi popust za članove porodice.

Kako u proseku većina stanovništva ne odlazi redovno na preventivne godišnje preglede, sistem može automatski poslati podsetnik da je vreme za kontrolni pregled.

Sistem prikuplja podatke i ankete koje pružaju povratne informacije o tome da li je pacijent zadovoljan pregledom, intervencijom ili uslugom, kao i da upiše lični komentar.



KAKO SISTEM RADI?

Kada se pacijent poveže na WiFi, na uređaju će se pojaviti početna strana za prijavu, automatski prevedena na jezik pacijenta. Strana sadrži logo i sliku ustanove sa odabranim načinom pristupa Internetu.

Možete da omogućite besplatan Internet, brži Internet koji se plaća, prikupljanje Email i korisničkih podataka, pristup preko društvene mreže ili nakon odgledane video reklame.

Nakon prijave, sistem može poslati korisniku Email dobrodošlice sa osnovnim informacijama o ustanovi i sa specijalnim ponudama.



WiFi MARKETING

WiFi je odličan marketinški kanal jer omogućava prikaz video reklama pre nego što pacijent dobije pristup Internetu.

Antamedia WiFi sistem omogućava podešavanje jedne ili više video reklama koje će rotirati svaki put kada se pacijent poveže. Za svaku reklamnu kampanju ćete dobiti statistiku prikaza, klikova, koliko su uspešne, sa PDF izveštajem za menadžera ustanove.

Kada gost pogleda reklamu, biće mu ponuđeno da se poveže na Internet i poseti web stranu sa specijalnom ponudom. Time se uvećava zainteresovanost gosta i rezultat reklame.



Ukoliko nemate svoje reklame, možemo Vam pomoći u snimanju, produkciji i finalnom podešavanju za maksimalne rezultate.

EMAIL MARKETING

Email marketing kampanje omogućavaju slanje informativnih i promo poruka pacijentima i posetiocima.

Kampanje se mogu slati po potrebi, kada želite da obavestite goste o novitetima, ili automatski po unapred utvrđenom određenom rasporedu, kao na primer inicijalno konektovanje, neaktivnost ili na rođendan pacijenta.

Pripremu mejlova možete uraditi iz integrisanog editora koji omogućava ubacivanje slika, teksta, linkova i ostalih elemenata. Kampanje se mogu poslati ciljanim gostima odmah ili u zakazano vreme isporuke.



Dobrodošli u Polikliniku!

Posvećeni smo lečenju naših pacijenata i naša je misija da pružimo najbolju medicinsku negu i pomoć.

[POGLEDAJTE NAŠ WEB SAJT](#)

+381 68 123 4567
poliklinika@mail.com

[f](#) [i](#)

Unsubscribe
Bore Stankovića 1705, 11118 Beograd, Srbija



POSETITE NAS!

Posetite prirodno lečilište sa 160 godina tradicije.

Mesto za savršen odmor za celu porodicu!

Priušтите sebi boravak i lečenje po najvišim standardima u prelepom ambijentu.

[POGLEDAJTE NAŠU PONUDU](#)

[f](#) [t](#) [i](#)



WiFi ANKETE

Vaša WiFi mreža je savršen kanal za prikupljanje mišljenja pacijenata i ocenjivanje pružene usluge koje možete iskoristiti za poboljšanje kvaliteta usluge Vaše ustanove.

Primate pohvale za rad, ali i pritužbe o kojima možda ne biste bili obavješteni - na primer neljubaznost osoblja, prekratko vreme pregleda, nemogućnost dobijanja relevantnih informacija.

Svi podaci su dostupni odmah, objedinjeni u čitke izveštaje i bez papirologije.

Pošaljite povratni email pacijentu kako bi rešili problem i otklonili mogućnost da se ponovo desi.



The image shows a smartphone held in a hand, displaying a survey form for a medical facility. The form is titled 'MEDICAL' and 'BESPLATAN INTERNET PRISTUP'. It includes a logo of a heart with an ECG line. The form asks for the user's email address, which is 'milenica67@gmail.com'. It also asks if the user is satisfied with the service in the clinic, with 'DA' (Yes) and 'NE' (No) options. Below this is a section for rating the quality of medical services, with a row of ten stars, the first nine being yellow and the last one white. At the bottom, there is a blue button labeled 'POVEŽITE SE'.



SOCIAL WiFi

Social Login je omiljena metoda WiFi pristupa većini korisnika, jer omogućava prijavu u par klikova i bez unošenja podataka.

Social WiFi omogućava da pacijentima i posetiocima ponudite besplatan WiFi i da prikupljate kontakt podatke, koje možete iskoristiti u marketinške svrhe.

Kada se korisnik prijavi na sistem, na društvenoj mreži može biti objavljena poruka svim prijateljima i pratiocima, čime se svaki put reklamirate većem auditorijumu.



AUTOMATIZACIJA

Kada se pacijent prvi put poveže na WiFi mrežu i unese svoje podatke, dobiće email sa porukom dobrodošlice.

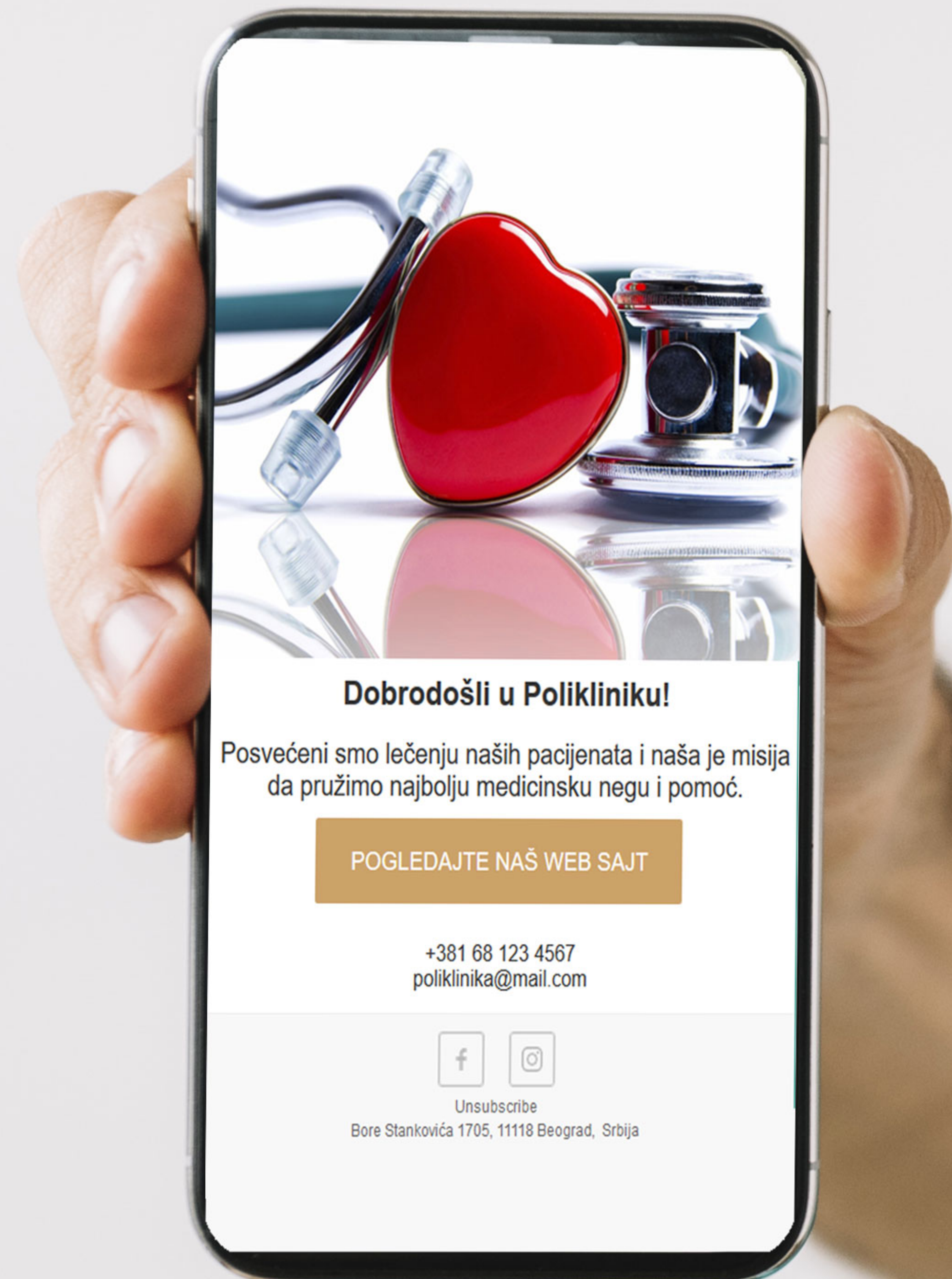
Nakon pregleda, kada pacijent napusti ustanovu, sistem može automatski poslati korisničku anketu sa upitom da li je zadovoljan i ocenom dotadašnjeg iskustva, kako biste reagovali na eventualne žalbe.

Nakon nedelju dana ponudite kupon za članove porodice ili dodatni pregled sa popustom.

Ukoliko određeni period u toku meseca očekujete sa manjim brojem pacijenata, možete poslati Email svim pacijentima sa specijalnim popustom koji važi određeno vreme.

Svakog meseca možete slati mesečne promocije za određene preglede, intervencije ili popuste. Godišnje podsetite pacijenta na kontrolni pregled, a na rođendan, pošaljite čestitku.

Svi koraci su automatizovani, vremenski intervali podesivi i ne zahtevaju dodatni angažman.

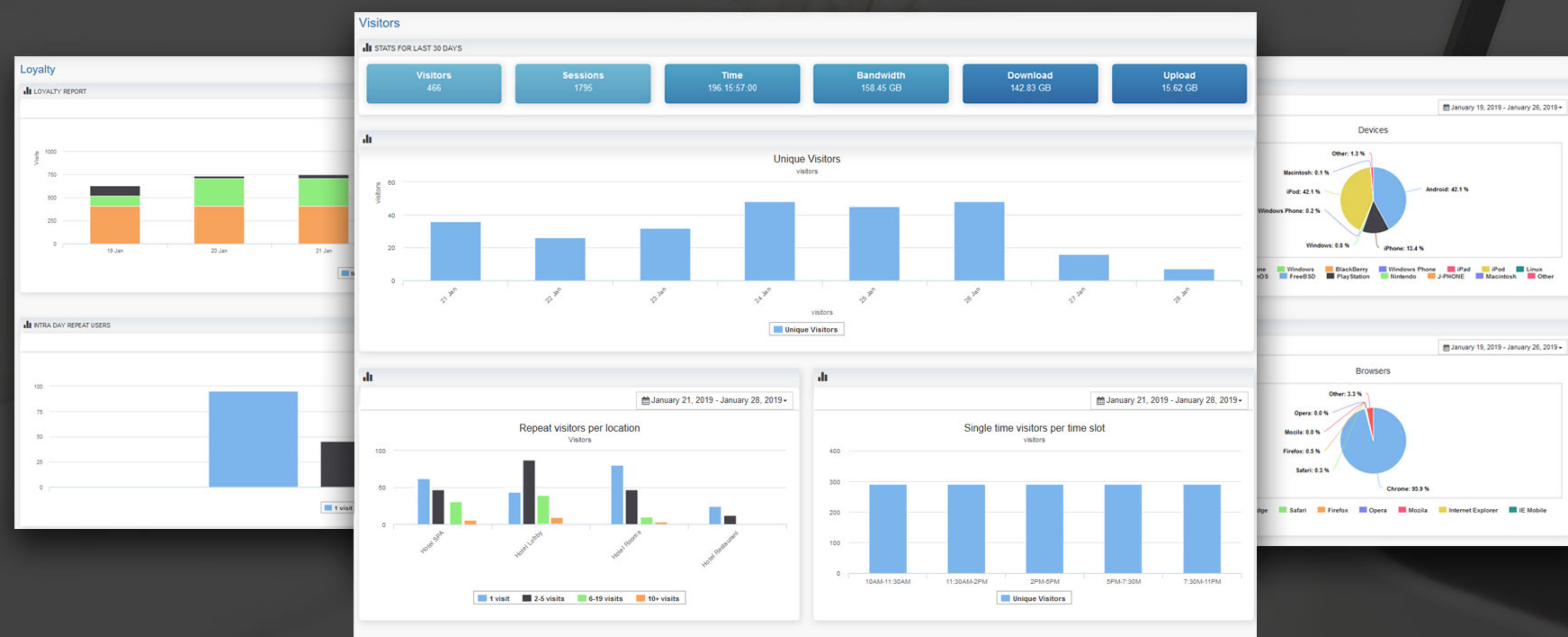


STATISTIKA

Od osnovnih podataka do napredne analitike, Antamedia WiFi sistem Vam pruža statistiku korišćenja Interneta, prikazanih reklama, rezultata anketa, povezivanja na WiFi.

Pratite korišćenje Interneta, podesite ograničenja Internet planova, ili postavite specifične limite za pojedinačne korisnike.

Statistika posetilaca je podeljena u više izveštaja koji uključuju: lojalnost, top korisnike, vremenske režime, pol, starost i ostale demografske podatke.



O NAMA

ANTAMEDIA se od 2001. bavi razvojem softvera i specijalizovanih rešenja za mala i srednja preduzeća, vlade i velike korporacije.

Počeli smo pomažući preduzetnicima da ostvare svoje snove i pokrenu svoj posao, a danas pružamo podršku i našim najvećim poslovnim klijentima.

ANTAMEDIA je pionir u WiFi softver biznisu još od 2006. godine i od tada smo proširili ponudu WiFi kontrole PC, Android i Cloud inovativnim rešenjima.

Start Hotspot je inteligentan sistem poslednje generacije koji unapređuje WiFi mrežu, povećava zadovoljstvo pacijenata i povećava prihode ustanove.





START HOTSPOT

by ANTAMEDIA

Nebojšina 30
11000 Beograd, Srbija

office@starhotspot.com

office@antamedia.com

0652106600

0652103300

www.starhotspot.com