



# SISTEM ZA RESTORANE

ONLINE NARUČIVANJE HRANE  
I AUTOMATIZOVANI WI-FI  
MARKETING ZA RESTORANE



# SISTEM ZA RESTORANE



## WIFI U RESTORANU

Omogućite gostu lako i jednostavno povezivanje na WiFi, bez unošenja šifre za pristup i pritom preuzmite email za dalju komunikaciju



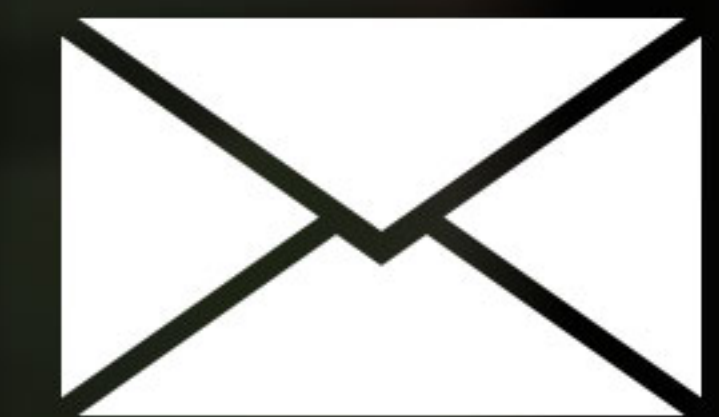
## VIDEO REKLAME

Prikažite video reklamu koju gost mora da odgleda pre povezivanja na WiFi i time reklamirajte specijalne ponude i nova jela



## SOCIAL WiFi

Prijava nalogom društvene mreže je brz i jednostavan način prikupljanja e-pošte i imena vaših gostiju i posetilaca za marketinške kampanje



## EMAIL MARKETING

Kada gost napusti restoran dobiće emailom upitnik da oceni uslugu. Posle 30 dana podsetićemo gosta da ponovo dođe, a posle 60 dobiće kupon koji treba da iskoristi u definisanom roku



## NARUČIVANJE HRANE

Omogućite brzo i jednostavno naručivanje hrane preko Vašeg sajta ili Facebook strane, sa radnim vremenom, zonama i cenom dostave



## PRIMANJE NARUDŽBINA

Primite narudžbine na svom telefonu ili tabletu, sa tačnom adresom klijenta i potvrdite očekivano vreme isporuke



## KREIRANJE MENIJA

Grupišite Vaša jela u organizovan i lako čitljiv meni. Dodajte sliku, definišite cenu glavnog jela i dodataka



## REZERVACIJA

Omogućite rezervaciju mesta u restoranu kao i naručivanje hrane unapred. Naplatite kešom ili omogućite plaćanje online

# IDEALNO REŠENJE ZA VAŠ RESTORAN

Antamedia sistem za restorane (Restaurant System) može da Vam pomogne u povećanju zarade, u proseku za 30%, kombinacijom dva softvera poslednje generacije.

Sistem objedinjuje WiFi mrežu kao marketinški kanal sa softverom za poručivanje i rezervaciju stolova. Takodje omogućava prikaz video reklama i automatski šalje posebne ponude u definisanom vremenskom intervalu, čime povećava prihod.

Podaci anketa pružaju povratne informacije i ocene gostiju, što rezultuje većim zadovoljstvom i lojalnošću gostiju kao i boljim recenzijama.



# KAKO SISTEM RADI ?

Kada se gost prvi put poveže na WiFi mrežu restorana i unese svoje podatke, dobiće email dobrodošlice.

Kada ode iz restorana, sistem može poslati kratku anketu sa upitom da li je gost zadovoljan i ocenom iskustva, kako bi reagovali na eventualne žalbe.

Nakon mesec dana sistem će unapred pripremljenom porukom podsetiti gosta da ponovo dođe. A nakon 60 dana, možete da ponudite kupon koji treba da iskoristi u predviđenom roku. Svaku poruku možete da prilagodite, a intervale slanja možete da podesite.

Po potrebi, kada očekujete manji broj gostiju, pošaljite promotivni mejl sa specijalnim popustom tog dana i time povećajte приход.

# NARUČIVANJE SA SAJTA i

Jednostavno dodajte dugme "Meni i poručivanje" (See MENU & Order) na Vaš sajt i Facebook stranu.

Nakon klika otvara se online meni, koji ste prethodno kreirali. Sličan postupak je i za rezervaciju stolova na Vašem sajtu, gde se otvara forma za rezervaciju.

Porudžbine i rezervacije stolova će stići na Vaš telefon ili tablet.

Potvrdite porudžbinu i odšampajte preko aplikacije.


**Omogućite naručivanje sa sajta** DALJE

Da li želite da primete narudžbine i rezervirati stolove preko postojećeg web sajta? DA  NE

**MENI I NARUČIVANJE**

**REZERVACIJA STOLA**

Dodajte dugme na Vašem sajtu





# KREIRANJE MENIJA

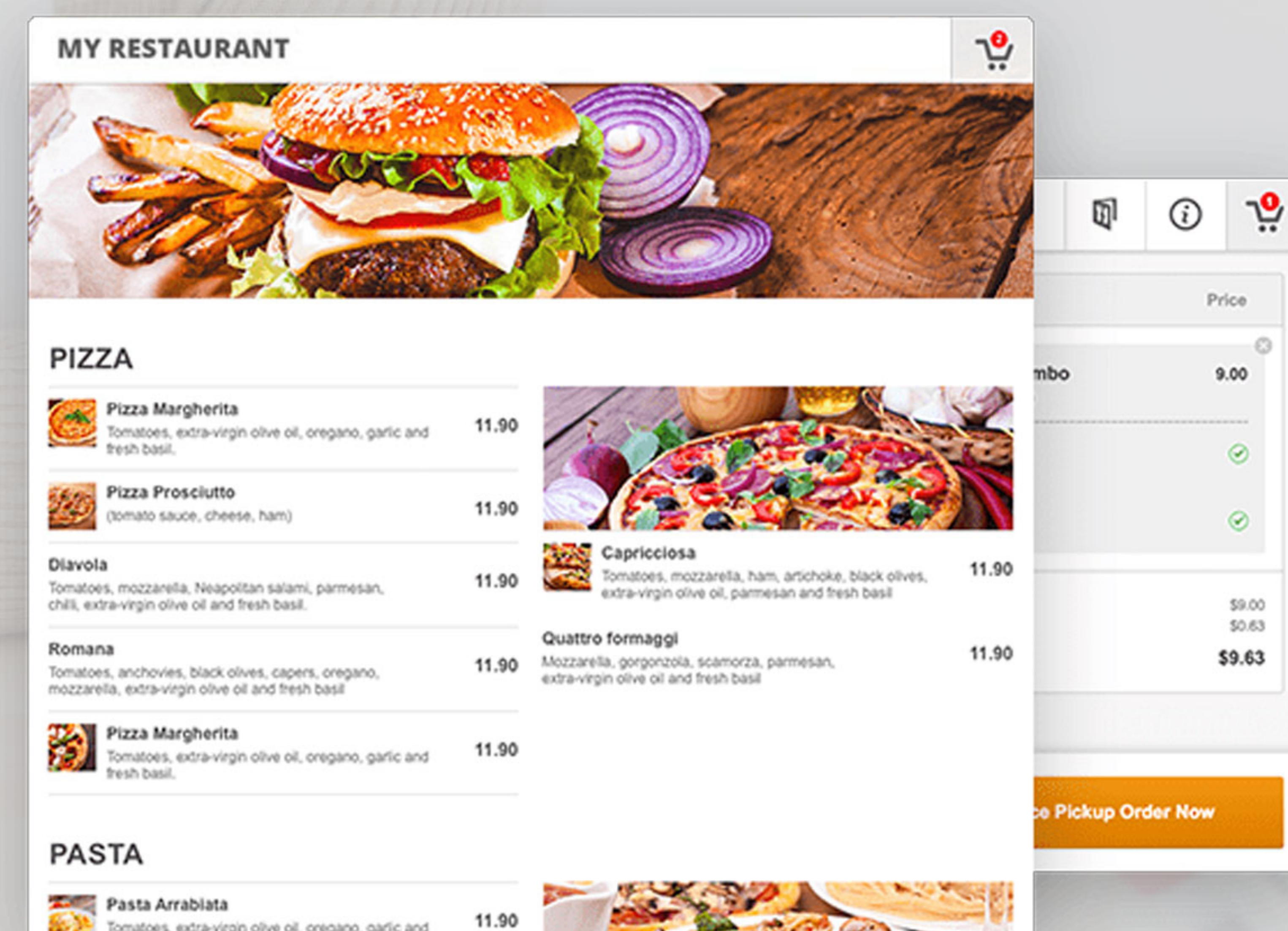
Kreirajte kategorije hrane u meniju (poput pice, hamburgera, pasti, sendviča ..) i dodajte obroke.

Grupišite Vaša jela u organizovan i lako čitljiv meni.

Dodajte sliku, definišite cenu glavnog jela i dodataka.

Čim napravite meni, instalirajte aplikaciju za narudžbine i dobijaćete obaveštenja direktno na telefonu ili tabletu.

Svaki put kada neko naruči, Vi dobijate obaveštenje u realnom vremenu, koje možete da potvrdite ili odbijete u trenutku.



# PRIMANJE NARUDŽBINA

Nakon primljene narudžbine dobićete obaveštenje na svom telefonu ili tabletu. Imate 3 minuta da pregledate i da potvrdite narudžbinu. Na osnovu lokacije i prethodno planiranih narudžbina zaposleni prihvata željene destinacije i pravi najbržu rutu.

Aplikacija služi da se narudžbine šalju putem Interneta na povezani uređaj, čime se izbegava loša komunikacija, prekidi u vezi i troškovi pogrešne dostave.

Sve što je potrebno je da pregledate i potvrdite očekivano vreme isporuke.

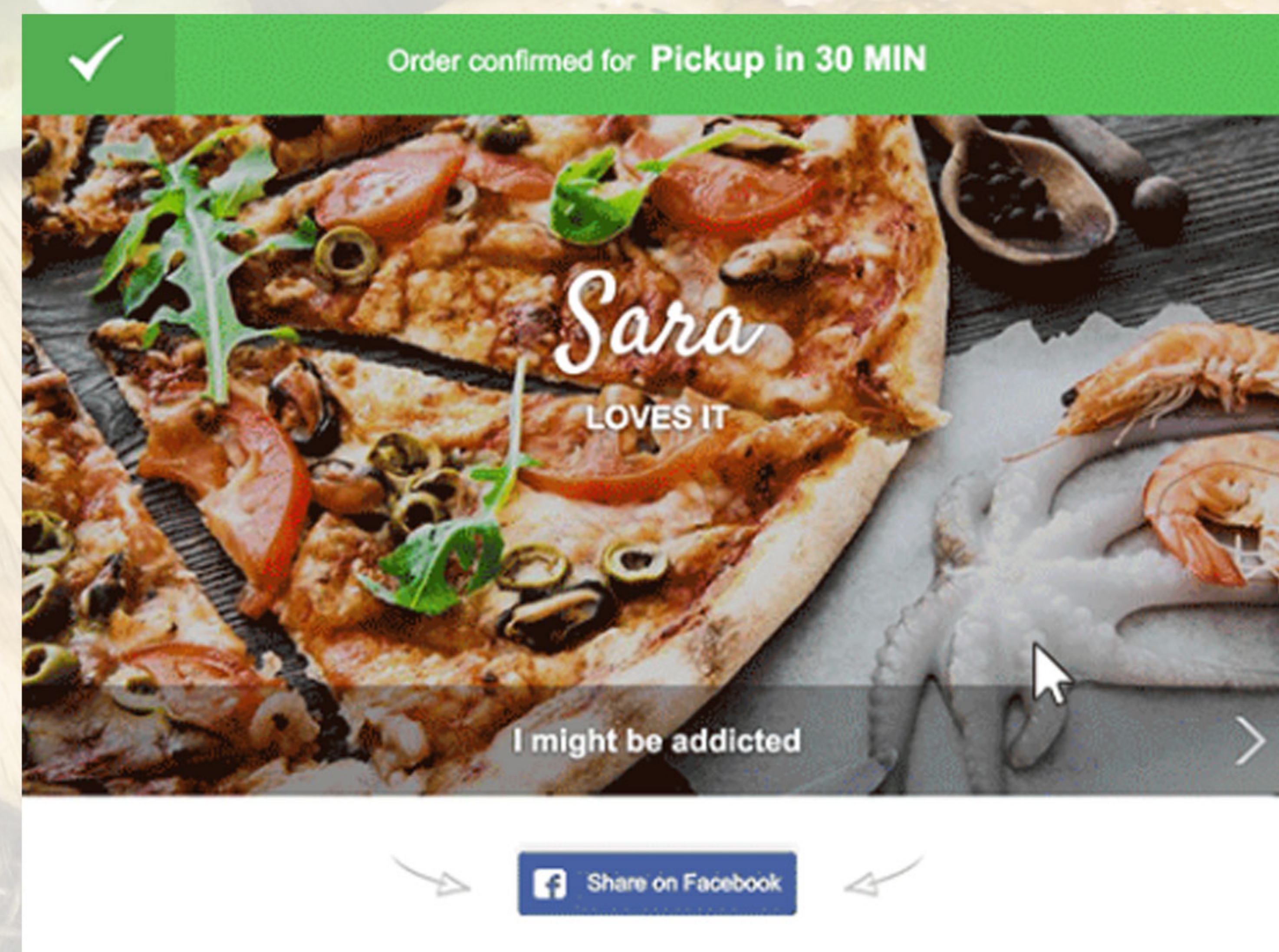


# POTVRDA NARUDŽBINA

Kada primite narudžbinu, i klijent je na liniji, imate 3 minuta da je pregledate i potvrdite.

Brza potvrda ubeđuje klijenta da je njegova narudžbina prihvaćena, dok Vi nastavljate pripremu bez dodatnih poziva i provera.

Automatski odšampajte primljene narudžbine iz aplikacije na WiFi štampaču.



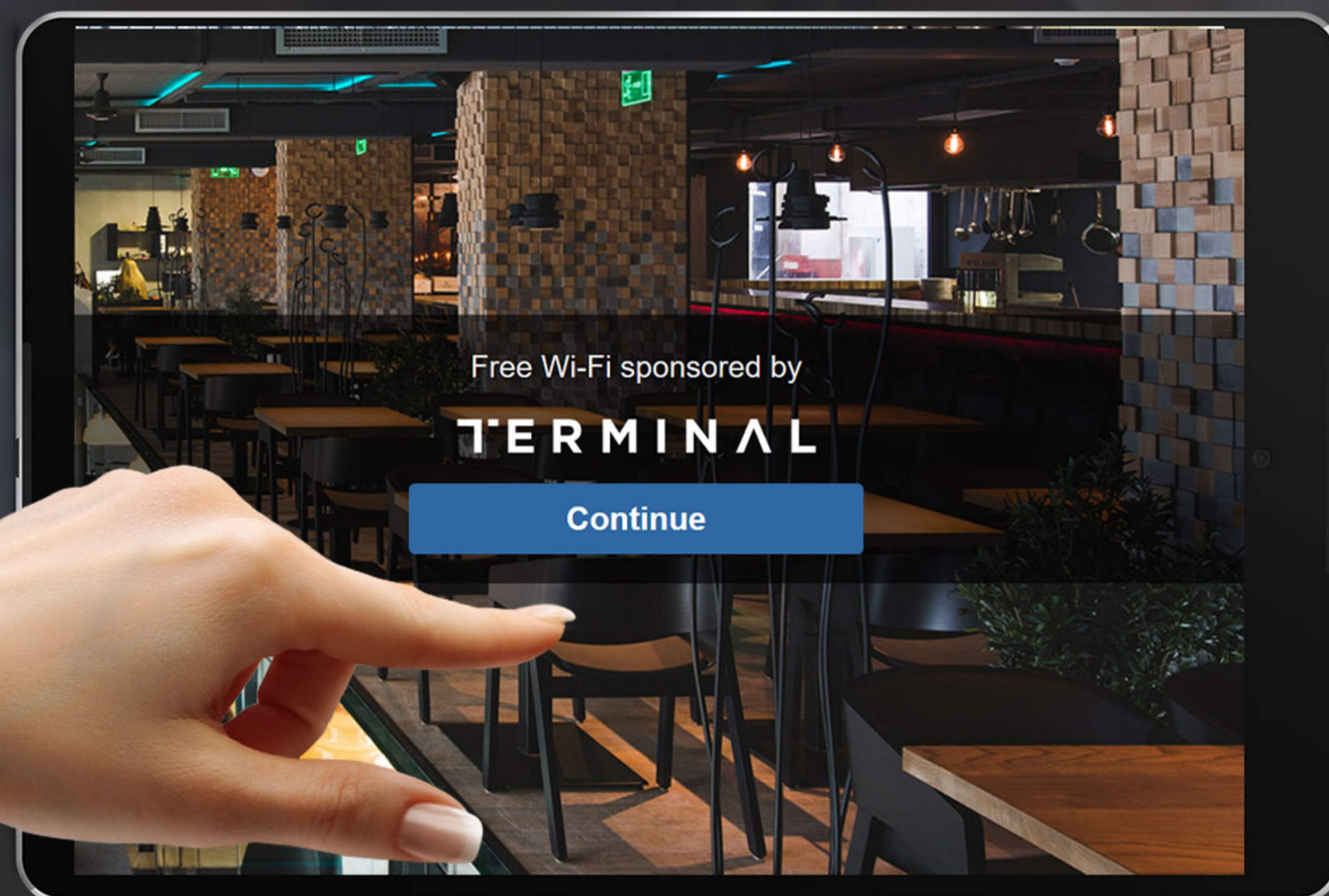


# WiFi MARKETING

WiFi je odličan marketinški kanal jer omogućava prikaz video reklama pre nego što gost dobije WiFi pristup.

Start Hotspot WiFi sistem omogućava podešavanje jedne ili više video reklama koje će se rotirati svaki put kada se korisnik poveže. Za svaku reklamnu kampanju ćete dobiti statistiku prikaza, klikova, koliko su uspešne, sa PDF izveštajem za menadžera restorana.

Kada gost pogleda reklamu, biće mu ponuđeno da se poveže na Internet i poseti web stranu sa specijalnom ponudom. Time se uvećava zainteresovanost gosta i rezultat reklame.



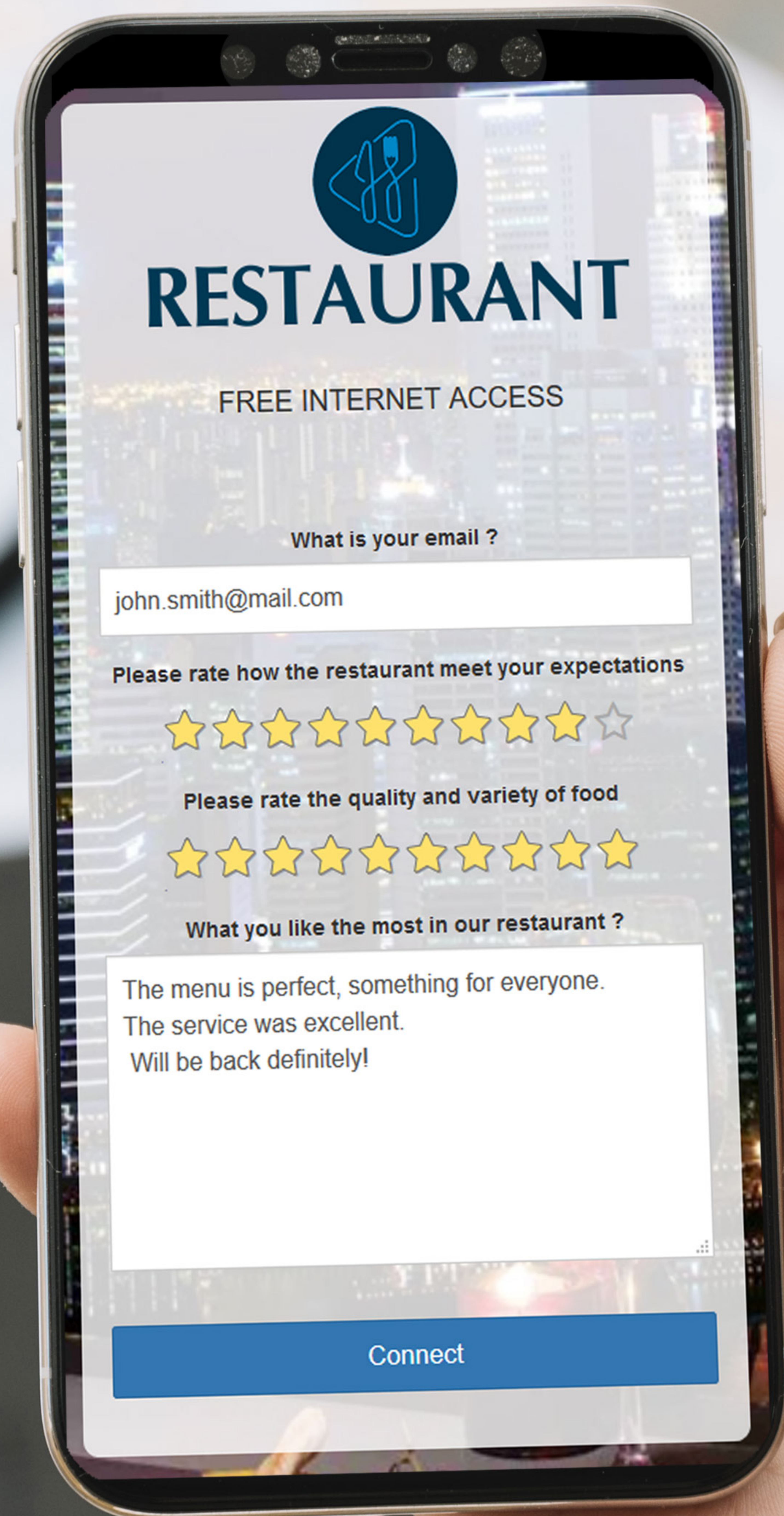
# WiFi ANKETE

Vaša WiFi mreža je savršen kanal za prikupljanje mišljenja gostiju.

Ukoliko je u Vašem odsustvu gost imao neprijatno iskustvo, pritužbu na osoblje, manji kvalitet obroka od očekivanog, biće bolje da to saznate u odgovoru na upitnik poslat direktno Vama, nego sa sajtova za recenzije kada je prekasno.

Svi podaci su dostupni odmah, objedinjeni u čitke izveštaje i bez papirologije.

Pošaljite povratni email i podsetite goste da postavе komentare na TripAdvisor.



The image shows a smartphone held in a hand, displaying a survey form for a restaurant's WiFi. The form is titled "RESTAURANT" and "FREE INTERNET ACCESS". It asks for the user's email address, which is "john.smith@mail.com". Below this, there are two star rating sections: "Please rate how the restaurant meet your expectations" and "Please rate the quality and variety of food", both with 10 stars. The final question is "What you like the most in our restaurant?", with the answer "The menu is perfect, something for everyone. The service was excellent. Will be back definitely!". A blue "Connect" button is at the bottom.



# SOCIAL WiFi

Social Login je omiljena metoda WiFi pristupa većini korisnika, jer omogućava prijavu u par klikova i bez unošenja podataka.

Social WiFi Vam omogućava da gostima ponudite besplatan WiFi i da prikupljate kontakt podatke korisnika, koje možete iskoristiti u marketinške svrhe.

Kada se korisnik prijavi na sistem, na društvenim mrežama može da bude objavljena poruka svim prijateljima i pratiocima korisnika, čime se svaki put reklamirate većem auditorijumu.



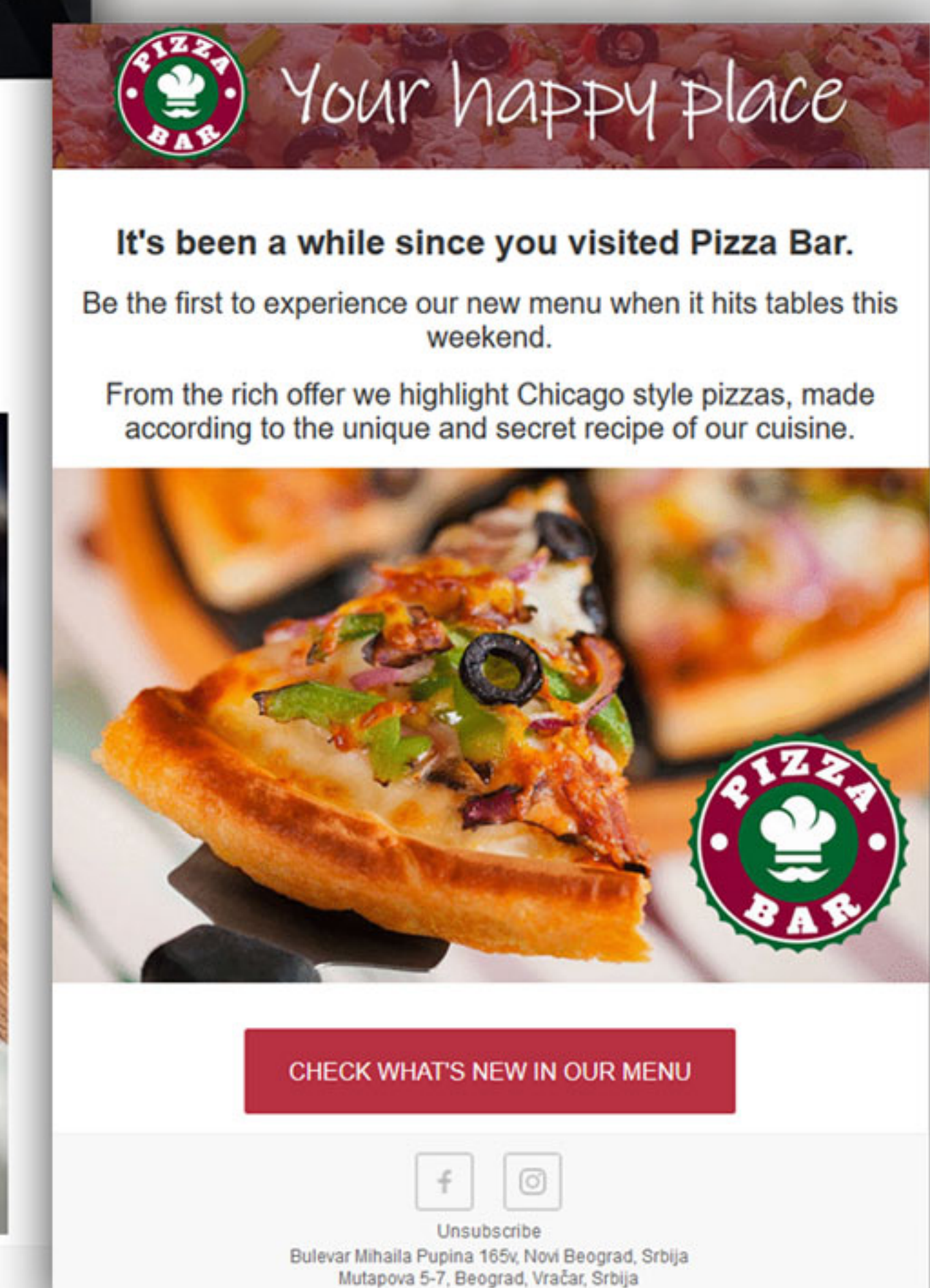
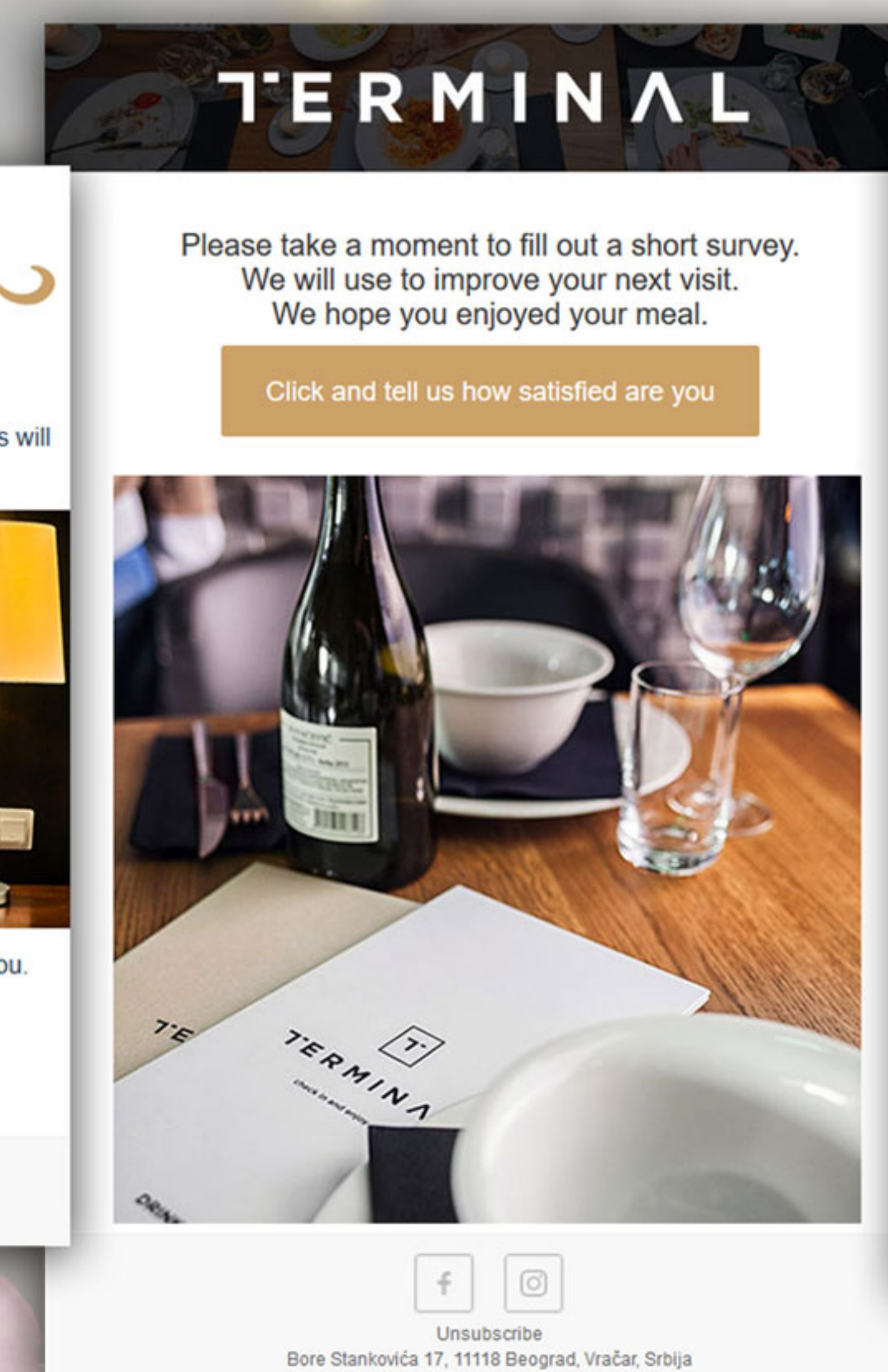
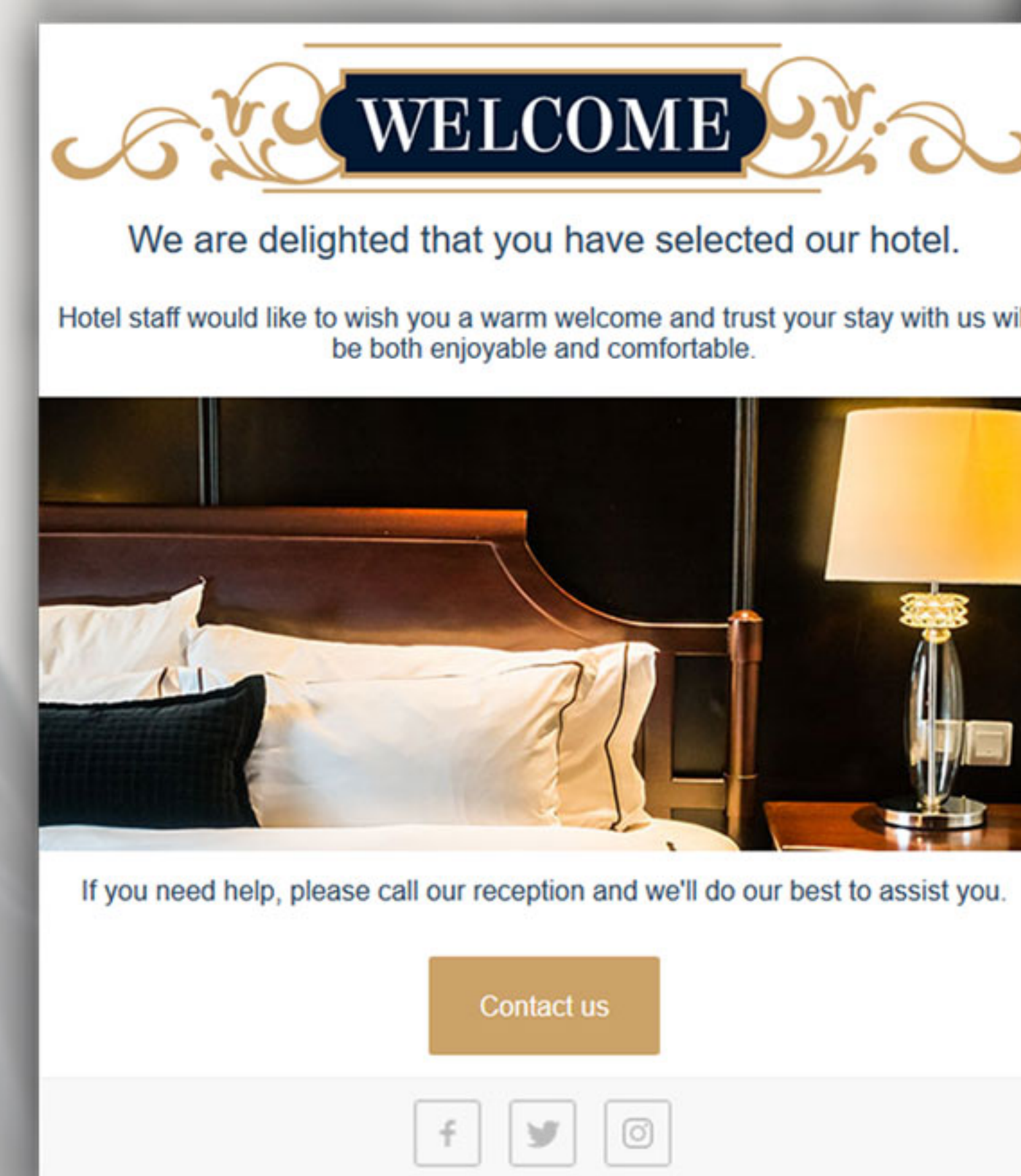
# EMAIL MARKETING

Od izuzetnog je značaja da ostanete u kontaktu sa svojim gostima.

Email marketing kampanje omogućavaju slanje informativnih i promo mejlova gostima.

Kampanje mogu da se šalju po potrebi, kada želite da obavestite goste o novitetima, ili mogu da se automatizuju i šalju po unapred određenom rasporedu, kao na primer inicijalno konektovanje, neaktivnost ili na rođendan gosta.

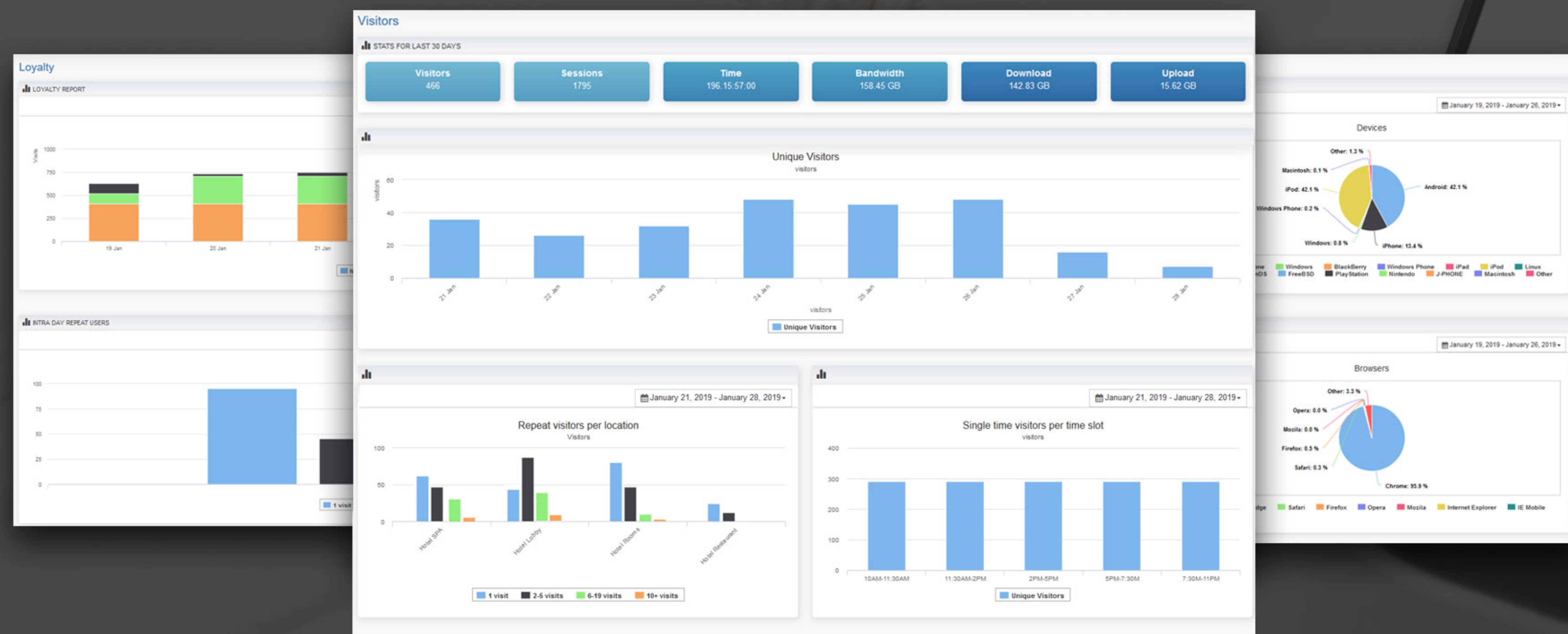
Pripremu mejlova možete da uradite iz integrisanog editora koji omogućava ubacivanje slika, teksta, linkova i ostalih elemenata. Kampanje mogu da se šalju ciljanim gostima odmah ili u zakazano vreme isporuke.



# STATISTIKA

Od osnovnih podataka do napredne analitike, sistem pruža uvid u rad WiFi mreže, ostvarenih porudžbina, ukupne prodaje, rezervacije stolova, komentara gostiju, reklamnih kampanja kao i celokupnu bazu kontakata Vaših gostiju.

Iskoristite podatke za pripremu reklamnih kampanja, uvećanje prihoda i unapređenje usluge vašeg restorana inovativnim sistemom za poručivanje i inteligentni WiFi marketing.



# O NAMA

ANTAMEDIA se od 2001. bavi razvojem softvera i specijalizovanih rešenja za mala i srednja preduzeća, vlade i velike korporacije.

Počeli smo pomažući preduzetnicima da ostvare svoje snove i pokrenu svoj posao, a danas pružamo podršku i našim najvećim poslovnim klijentima.

ANTAMEDIA je pionir u WiFi softver biznisu još od 2006. godine i od tada smo proširili ponudu WiFi kontrole PC, Android i Cloud inovativnim rešenjima.

Start Hotspot je inteligentan sistem poslednje generacije koji unapređuje WiFi mrežu i povećava zadovoljstvo korisnika.





# SISTEM ZA RESTORANE



[www.starthotspot.com](http://www.starthotspot.com)



[www.startfoodspot.com](http://www.startfoodspot.com)

**ANTAMEDIA**

Nebojšina 30

11000 Beograd, Srbija

[office@antamedia.com](mailto:office@antamedia.com)

0652106600

0652103300