

# HOTEL



SISTEMA WI-FI INTELIGENTE PARA  
HUESPEDES SATISFECHOS



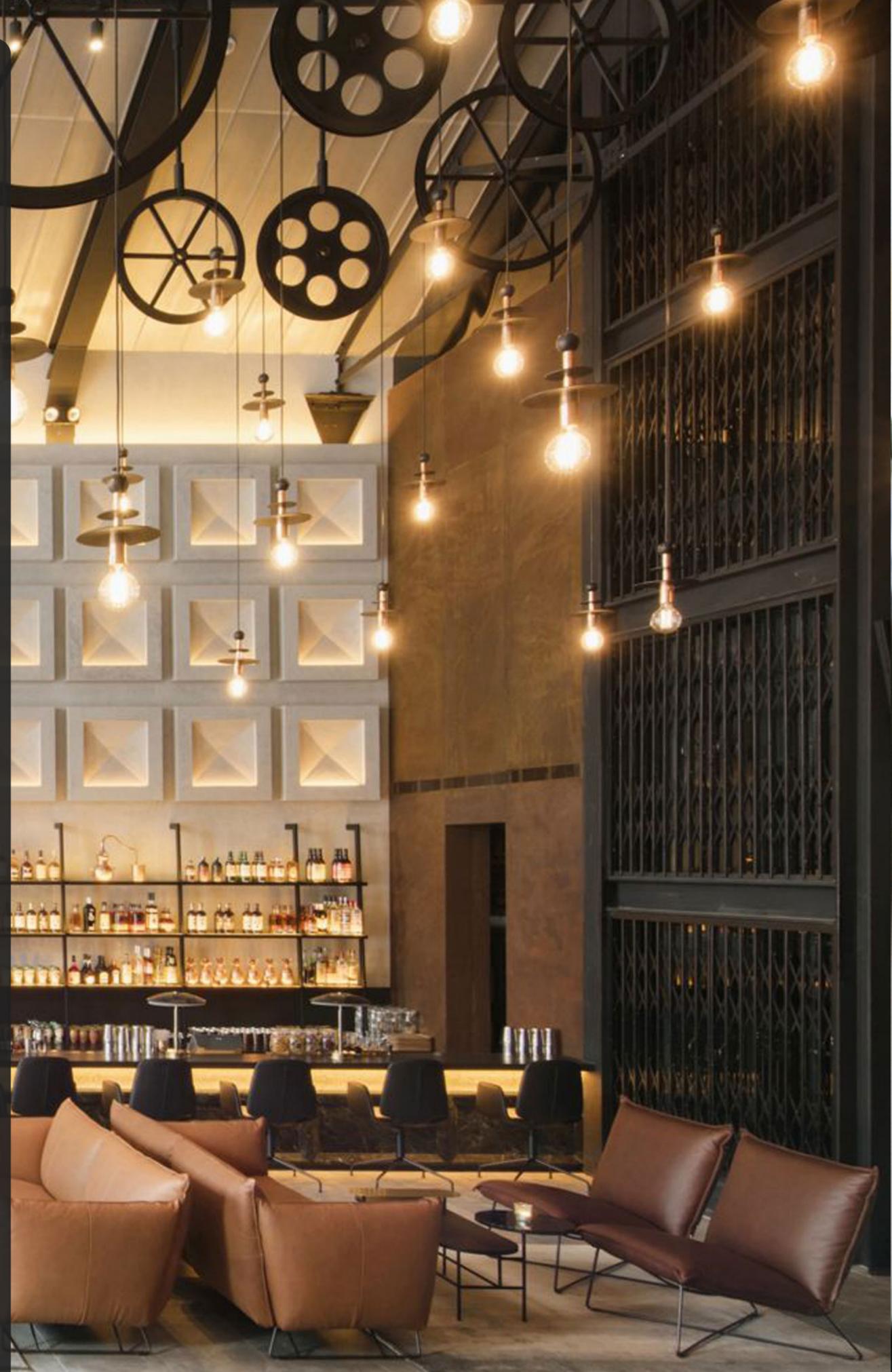
 **START HOTSPOT**

# SOLUCION IDEAL PARA HOTEL

Una red WiFi rápida y confiable en todo el hotel es uno de los servicios más importantes a la hora de elegir un hotel adecuado. Una excelente conexión WiFi contribuye a una mayor satisfacción y lealtad de los huéspedes.

Nuestro sistema le ofrece un control avanzado de la red WiFi y una conexión confiable con todos los huéspedes. Esto le permite transmitir comerciales de video y enviar ofertas especiales en intervalos de tiempo definidos, lo que lleva a un aumento de los ingresos de los restaurantes, centros de spa y otros servicios.

El sistema recopila datos y encuestas que proporcionan una retroalimentación objetiva sobre la satisfacción de los huéspedes. Por lo tanto, puede mejorar sus calificaciones en sitios como TripAdvisor y Booking.com.



# COMO FUNCIONA EL SISTEMA

---

Es un sistema en la nube con muchas posibilidades que conecta varios dispositivos en una red WiFi inteligente. El sistema funciona en servidores rápidos de Microsoft Azure con alta disponibilidad.

Proporciona administración centralizada de dispositivos, control de la red WiFi del hotel, configuración de métodos de acceso, actualizaciones de cuentas de invitados, análisis y informes extraordinarios, fácil expansión de la red.

Además, admite dispositivos WiFi de las principales marcas de redes: Cisco, Ruckus, Ubiquiti, Tp-Link, Mikrotik, Cradlepoint, D-Link, Asus, Meraki, Icomera, Open-Mesh, etc.

 **MikroTik**

 **CISCO**

 **UBIQUITI**  
NETWORKS



**RUCKUS**

**TP-LINK**  
The Reliable Choice

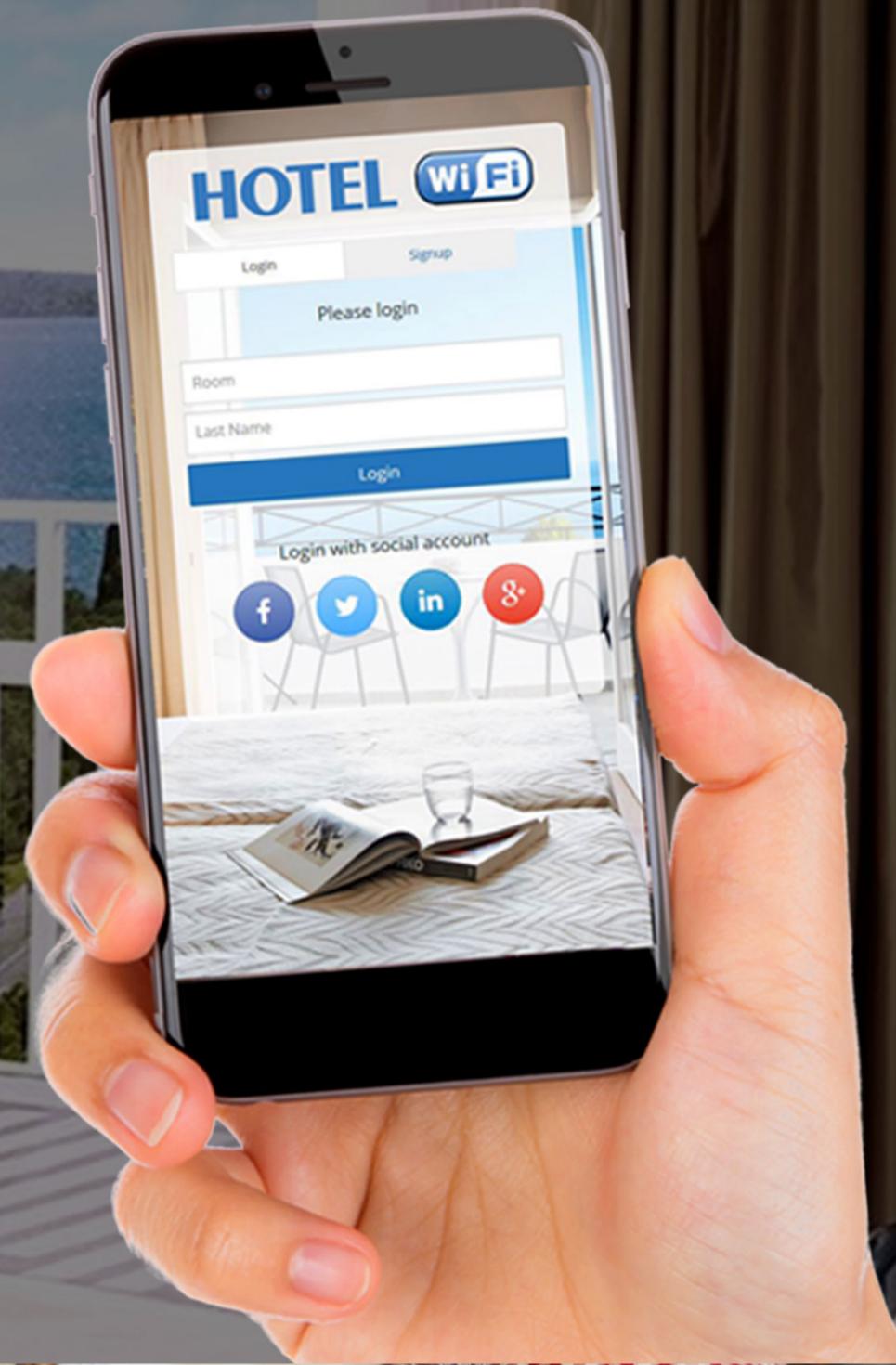
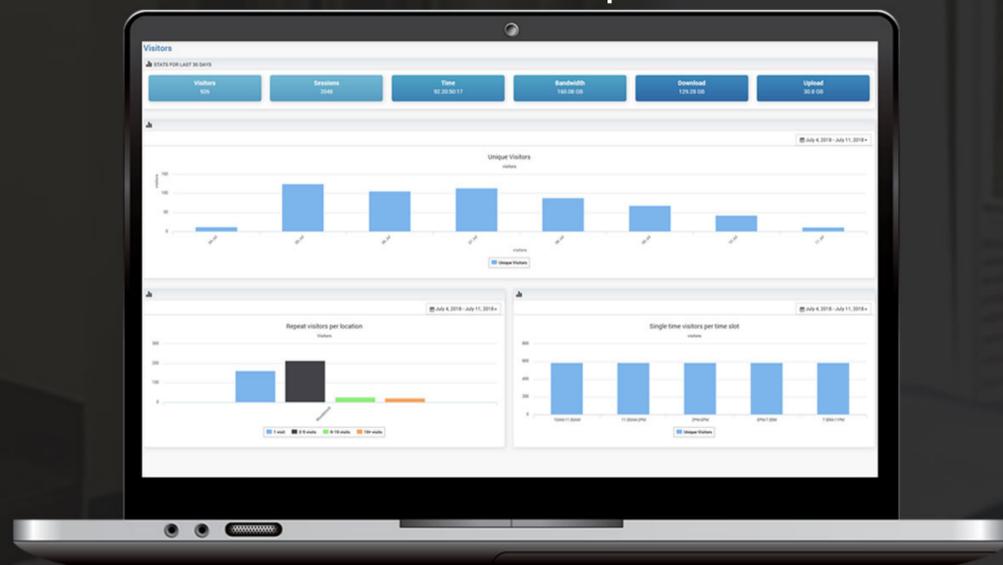
**D-Link**

# COMO FUNCIONA EL WIFI DEL HOTEL

Esta página web se puede traducir fácilmente al idioma de su invitado. Puede personalizar la página de bienvenida configurando el logotipo, el fondo, los colores y los métodos para que sus invitados accedan a Internet.

También hay la posibilidad de incluir varias características, como Internet gratuito, Internet de pago más rápido, correo electrónico y recopilación de datos de clientes, acceso al número y nombre de la habitación al ingresar, acceso a través de cuentas de redes sociales o haber visto comerciales de video.

Después de iniciar sesión, el cliente puede recibir un correo electrónico de bienvenida con información básica sobre el hotel, con ofertas especiales incluidas.



# CONTROL DE INTERNET

El sistema Hotel controla con precisión el Velocidad de acceso a Internet, transferencia de datos y una serie de Dispositivos que un invitado puede conectar a WiFi. Dado que hay una mayor demanda de servicios de streaming, los hoteles atienden a sus huéspedes limitando el velocidad de acceso para que todos y cada uno de los huéspedes puedan ser concedido excelente WiFi.

El huésped puede usar múltiples dispositivos (1, 3 o más) por habitación, y para cada dispositivo hay un uso del dispositivo del cliente Estadísticas. A los clientes empresariales se les puede ofrecer una Internet superior velocidad de acceso, que se puede pagar con tarjeta en la recepción o se concede gratuitamente, como beneficio disponible para los miembros.

Cuando un huésped se conecta a un punto de acceso, será iniciado la sesión automáticamente.

Download Mbps



Upload Mbps



Unlimited bandwidth

Quota Units

GB

Autologin device

Multi device

Devices

Unlimited time

# LOCALIZACIONES DEL WIFI

El internet debe estar disponible y de una excelente calidad en todo un hotel: en cada habitación, lobby, el restaurante, la sala de conferencias, el centro de spa, en el playa. Todos los puntos de acceso WiFi se pueden agrupar en ubicaciones con una página de inicio y límites comunes. Recopile datos de clientes en una ubicación, realice cargos para un acceso rápido a Internet en la otra ubicación, o mostrar anuncios de video para otorgar acceso a Internet en la tercera ubicación WiFi. Un huésped en una habitación de hotel puede iniciar sesión a través de una cuenta (número/nombre de la habitación) y obtenga un mayor acceso a Internet velocidad. Los visitantes, que no son huéspedes del hotel, pueden iniciar sesión a través de redes sociales en el lobby y se les puede otorgar un menor velocidad de acceso a Internet y un tiempo de uso limitado. Así se beneficia de estas opciones adquiriendo nuevos clientes para futuras campañas de marketing. Recopile datos de clientes en una ubicación, realice cargos para un acceso rápido a Internet en la otra ubicación, o mostrar anuncios de video para otorgar acceso a Internet en la tercera ubicación WiFi.



# ENCUESTAS

Start Hotspot Cloud WiFi es un canal perfecto para reunir las opiniones de tus invitados. Reúne información valiosa sobre tus invitados, que se puede utilizar con fines de marketing y para mejorar la calidad de sus servicios.

Resolver las quejas de los clientes, sobre las cuales Ud. podría no haber sido notificado antes de la salida de un invitado, y evitar ciertos desagradables, perjudiciales asuntos.

Todos los datos están disponibles instantáneamente siendo recopilados en analíticas legibles, sin ningún papeleo.

Haga un seguimiento de las reseñas publicadas por los huéspedes y recuérdelos que publicar sus comentarios en TripAdvisor y Booking

LUXURY ROOMS  
SINCE 1925  
HOTEL

WiFi

FREE INTERNET ACCESS

What is your name ?

Janis Smith

What is your email ?

janissmith65@mail.com

Please rate how the hotel meet your expectations

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

Please rate the staff friendliness and professionalism

😊 😊 😊 😊 😊 😊 😊 😊 😊 😊

Connect

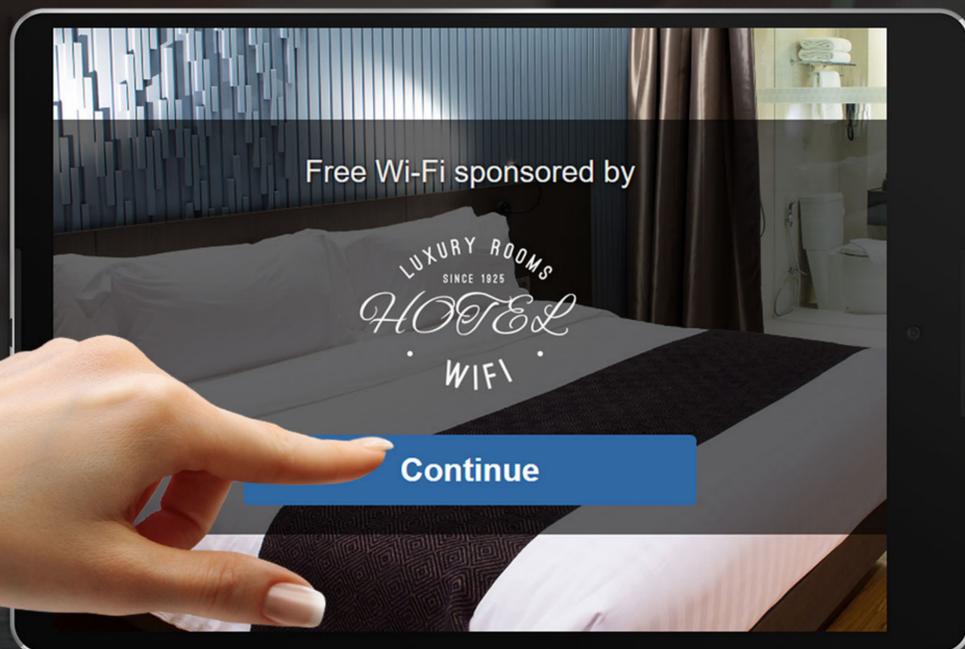


# MERCADEO WiFi

El WiFi es un canal de marketing ideal porque permite que muestre anuncios de video antes de que llegue un invitado conectarse a Internet. El sistema WiFi le permite configurar uno o múltiples anuncios de video que se pueden rotar cada vez que el huésped se conecta.

Para cada comercialización campaña obtendrá análisis que incluye el número de anuncios de video mostrados, tasas de clics, qué tan exitosa es la campaña, con Informes en PDF para gerente de hotel.

Habiendo visto un anuncio de video, un invitado será ofrecido para conectarse a Internet y visitar la web página con una oferta especial. Así realzas invitado compromiso y publicidad.



# MERCADEO

Las campañas de marketing por correo electrónico le permiten enviar información y correos electrónicos promocionales a sus invitados.

Esas campañas se pueden enviar cuando sea necesario, si Ud. quiere informar a sus invitados sobre las novedades, o automáticamente de acuerdo con un previamente definido horario que incluye conexión inicial, inactividad o el día del nacimiento de un invitado. El editor integrado, que le permite insertar imágenes, texto, enlaces y otras funciones, lo ayuda a prepararse los mensajes de correo electrónico. Las campañas pueden ser enviadas a tu target o invitados inmediatamente, o en un tiempo de entrega especificado.

The image displays three overlapping email campaign templates. The leftmost template is for a hotel, featuring a 'WELCOME' header, a 'Contact us' button, and social media icons. The middle template is for 'TERMINAL', showing a survey request and a 'Click and tell us how satisfied are you' button. The rightmost template is for 'PIZZA BAR', advertising a new menu with a 'CHECK WHAT'S NEW IN OUR MENU' button. Each template includes an 'Unsubscribe' link and contact information.

**WELCOME**

We are delighted that you have selected our hotel.

Hotel staff would like to wish you a warm welcome and trust your stay with us will be both enjoyable and comfortable.

If you need help, please call our reception and we'll do our best to assist you.

Contact us

Unsubscribe  
Bore Stankovića 17, 11118 Beograd, Vračar, Srbija

**TERMINAL**

Please take a moment to fill out a short survey. We will use to improve your next visit. We hope you enjoyed your meal.

Click and tell us how satisfied are you

Unsubscribe  
Bore Stankovića 17, 11118 Beograd, Vračar, Srbija

**PIZZA BAR**

Your happy place

It's been a while since you visited Pizza Bar. Be the first to experience our new menu when it hits tables this weekend. From the rich offer we highlight Chicago style pizzas, made according to the unique and secret recipe of our cuisine.

CHECK WHAT'S NEW IN OUR MENU

Unsubscribe  
Bulevar Mihaila Pupina 165v, Novi Beograd, Srbija  
Mulačkova 5-7, Beograd, Vračar, Srbija

# SOCIAL WIFI

Social Login es un método de acceso WiFi favorito para la mayoría de los clientes, ya que les permite iniciar sesión en el Internet en unos pocos clics, sin ningún dato personal requerido/sin ingresar ningún dato.

Social WiFi es una poderosa herramienta mediante la cual usted puede ofrecer Wi-Fi gratis a sus invitados y reunir datos personales de los clientes que luego puede utilizar para fines de mercadeo.

Cuando un invitado inicia sesión en el sistema, puede haber un mensaje hecho público a sus amigos y seguidores en una red social, lo que le permite llegar a nuevos clientes potenciales.



# INTEGRACION PMS

Una de las características más importantes es la integración con el sistema PMS Hotelero. Permite que un invitado inicie sesión a WiFi a través del número y nombre de la habitación, que completamente automatiza el acceso y facilita el acceso de invitados a La Internet.

El acceso a Internet para invitados estará limitado por el plan de Internet (descargar/cargar), tiempo, cuota, tiempo de caducidad, número de dispositivos que se pueden conectar. si un invitado necesita mayor velocidad, puede ofrecer publicación de acceso pagado el plan de Internet se cobra a la habitación de invitados.

Al iniciar sesión correctamente, un invitado puede ser redirigido a el sitio web del hotel, la promoción especial o la página que contiene sus datos de acceso.



El sistema se integra a la mayoría de los mas importantes sistemas PMS: Oracle Opera, Suite8, IDS, Protel, InnQuest, Medallón y 30 más entre otros.



Let's connect



# AUTOMATIZACION

Cuando un invitado se conecta por primera vez a la red WiFi y entra sus datos personales, recibirá un correo electrónico de bienvenida. Dos días después, el sistema puede enviar una breve encuesta de satisfacción del cliente para que el invitado califique la experiencia del cliente para que pueda reaccionar a posibles quejas del cliente.

En un par de días, puede ofrecer un cupón para el spa / gimnasio o invitar al invitado a echar un vistazo al menú del restaurante. Cuando un invitado abandona el hotel, puede enviar un correo electrónico de agradecimiento y un cupón de descuento para la próxima reserva de hotel.

Todos los pasos se han automatizado, los intervalos de tiempo son ajustables y no requieren ningún esfuerzo adicional.

The collage features several promotional elements:

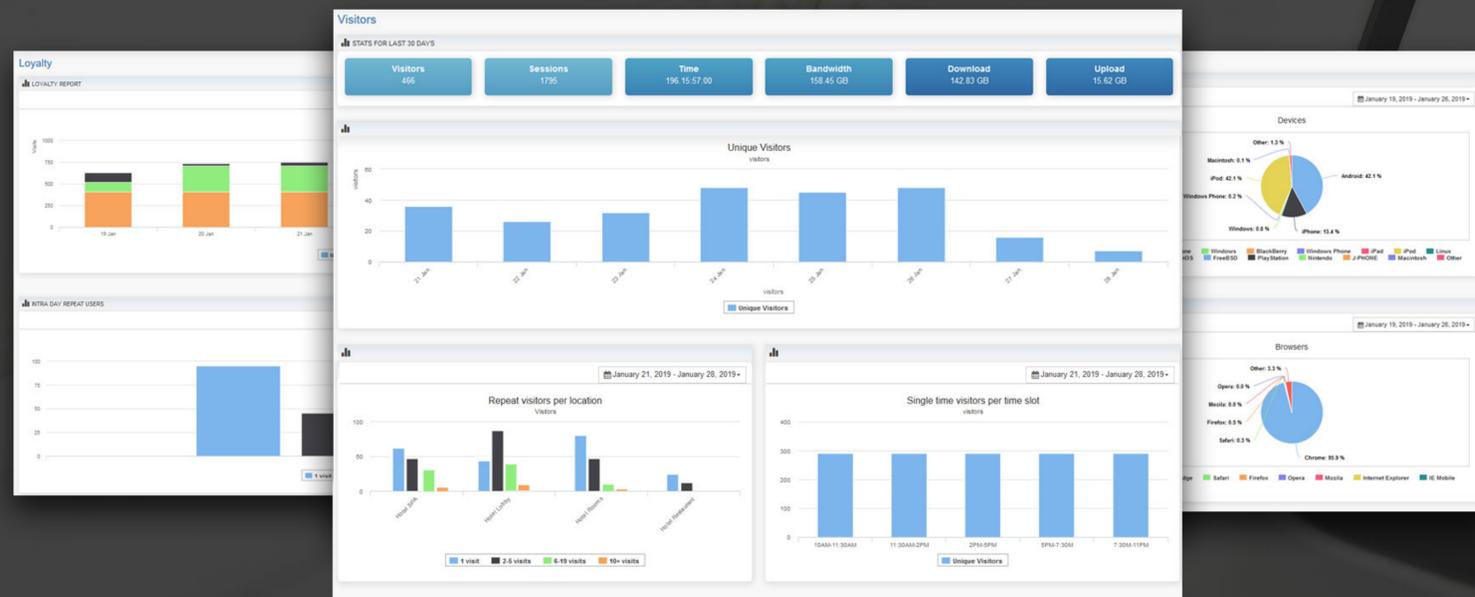
- Welcome Email:** A white email template with a gold border. It says "WELCOME" in a decorative font, followed by "Dobrodošli u Hotel!". Below is a paragraph in Croatian: "Hotel se nalazi su najužem centru grada i nudi luksuzno opremljene sobe, kao i komforan predseđnički apartman sa panoramskim pogledom ka gradu." Another paragraph says: "Prioritet profesionalnog osoblja su udobnost i komfor svakog gosta i čine naš hotel pravim izborom za vašu turističku ili poslovnu posetu." At the bottom, it says "Ukoliko Vam je potrebna pomoć, pozovite recepciju" and has a "Kontakt" button and social media icons.
- Spa Promotion:** A pink and white graphic with a woman relaxing in a spa. Text includes "The greatest gift of Relaxation and Wellness" and "Arma Spa".
- Restaurant Promotion:** A black and white graphic with a barbecue meal. Text says "FOR HOTEL GUEST ONLY", "BARBECUE SUNDAY 5 PM", and "FREE HOTDOGS".
- Booking Voucher:** A white and red graphic with a beach scene. Text says "BOOK 30 DAYS IN ADVANCE AND SAVE UP TO 20% FREE BREAKFAST INCLUDED".
- Monday Breakfast Voucher:** A red and white graphic with a breakfast meal. Text says "EVERY MONDAY IS A SPECIAL MONDAY", "MONDAY BREAKFAST 30% DISCOUNT VOUCHER", and "FOR HOTEL GUEST ONLY".
- End of Season Sale:** A green and yellow graphic with a speech bubble. Text says "EXCLUSIVELY FOR YOU", "END OF SEASON Sale", "ALL PRODUCTS TODAY ONLY", and "UP TO 60% OFF".

# ESTADÍSTICAS

Desde los datos básicos hasta el análisis avanzado, el sistema Start Hotspot Cloud WiFi ofrece una visión profunda de el comportamiento de los visitantes.

Conozca a sus visitantes, descubra sus hábitos y prepare campañas de marketing efectivas. Rastree el uso de Internet, establezca límites para los planes de Internet, o establezca límites específicos para usuarios individuales.

Las estadísticas de los visitantes se han dividido en varios informes que incluyen lealtad, usuarios top, intervalos de tiempo, sexo, edad y otros datos demográficos.





# START HOTSPOT

by ANTAMEDIA

[office@starhotspot.com](mailto:office@starhotspot.com)

[office@antamedia.com](mailto:office@antamedia.com)

+3810652106600

+3810652103300

[starhotspot.com](http://starhotspot.com)